

## Об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Речицкий райисполком за I квартал 2026 года

Обращение граждан являются одним из наиболее важных средств осуществления и охраны прав личности, укрепления связей государственного аппарата с населением.

Работа с обращениями граждан — приоритетное направление деятельности всех государственных органов. Кроме того, это источник информации и база, которая является основой для работы над законопроектами, ведь Президент неоднократно говорил, что законы должны идти от земли.

Ключевая роль в налаживании эффективного механизма работы с обращениями отводится принятию мер для полного, объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений, принятию законных и обоснованных решений. В этой связи работа с обращениями граждан и юридических лиц в Речицком районном исполнительном комитете (далее - райисполком) в первую очередь направлена на обеспечение максимально качественного рассмотрения обращений, повышение исполнительской дисциплины, недопущение направления обращений в вышестоящие организации, а также устранение причин, способствующих появлению обоснованных обращений. Обращения граждан в первую очередь должны рассматриваться на местном уровне.

За январь–март 2026 г. в райисполком поступило 155 обращений (январь–март 2025 г. – 180), что составляет 86,1 % к аналогичному периоду прошлого года или минус 25 обращений, в том числе письменных 64 обращения (январь-март 2025 г. – 76), устных – 39 (январь-март 2025 г. – 51), электронных – 52 (январь-март 2025 г. – 53).

Анализ поступивших обращений в разрезе территориальной принадлежности заявителей показывает, что больше всего обращений поступает от жителей города.

От жителей города за январь–март 2026 года в райисполком поступило 97 обращений (январь-март 2025 – 123), жителей сельской местности – 35 (январь-март 2025 - 28), жителей из других регионов – 23 (январь–март 2025 – 29).

Тематическая структура обращений граждан за последние годы значительно не меняется. По-прежнему больше всего граждан волнуют вопросы:

- оказания коммунальных услуг (12);
- благоустройства и содержания населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети (15);
- ремонта и содержания жилищного фонда (8).

Вопросы жилищно-коммунальных услуг содержат 66 обращений или 42,6 % от общего сегмента поступивших в райисполком обращений.

Уменьшение количества обращений образовалось практически по всем направлениям, за исключением вопросов социального и пенсионного обеспечения (+11) и образования (+4).

Основная проблема, поднимаемая в обращениях, поступающих в райисполком по вопросам социальной защиты, это размер пенсий, который по убеждению заявителей не позволяет им обеспечить достойные условия жизни. По тем же причинам люди пишут и по поводу оказания материальной помощи, установлению льгот. В целях недопущения роста обращений по вопросам труда, занятости и социальной защиты решением райисполкома от 9 февраля 2026 № 415 управлению по труду, занятости и социальной защите райисполкома обозначены мероприятия для исполнения.

При этом в рамках организации работы по принятию дополнительных мер по снижению количества обращений граждан и с целью повышения информирования граждан по вопросам пенсионного законодательства управлением по труду, занятости и социальной защите райисполкома (далее – управление) принимаются следующие меры:

организована реализация проекта «Ваше пенсионное дело: знай свои права и гарантии»:

предварительное консультирование граждан (при обращении граждан специалистами управления проводится разъяснение норм пенсионного законодательства и условий назначения пенсий, с 8.00 до 17.30 (понедельник, среда, пятница), с 8.30 до 20.00 (вторник, четверг));

прием граждан в управлении (дополнительно проводится заместителем начальника управления, начальником отдела по назначению пенсий и пособий управления);

разъяснение вопросов пенсионного законодательства на заседаниях комиссии по назначению пенсий и пособий с приглашением граждан;

запланирована организация выездных приемов в сельские советы и к работодателям (с учетом сведений и численности граждан предпенсионного возраста по спискам сельсоветов и работодателей).

Кроме того, в 2026 году продолжено:

еженедельное (каждую среду с 17.00 до 18.30) проведению «Пенсионной приемной» (в 2025 году проведено 52 приемных, даны консультации 9 гражданам, за январь-март 2026 года – 11 приемных, 10 человек);

ежемесячное участие специалистов отдела по назначению пенсий и пособий в информационных встречах в формате видеоконференцсвязи с

осужденными, отбывающими наказание в исправительном учреждении «Исправительная колония № 24» (2026 год – 2 встречи);

ведение рубрики «Вопрос-ответ» – постоянное размещение информации вопросов пенсионного обеспечения граждан (январь-март 2026 года – 2 вопроса);

проведение семинаров-совещаний со специалистами организаций, предприятий и учреждений, ответственными за подготовку документов для назначения пенсий на тему «О применении пенсионного законодательства» (в январе-марте 2026 года – 2 (с представителями учреждений образования (школы), сельскохозяйственных учреждений);

освещение действующего законодательства по вопросам пенсионного обеспечения в средствах массовой информации (районная газета «Дняпровец», за январь- март 2026 года – 1).

С целью упреждения обращений граждан, разъяснения возникающих вопросов начальник отдела образования проводит встречи с трудовыми коллективами учреждений образования. За отчетный период проведено 4 встречи.

Начальник отдела образования, заместитель начальника отдела образования проводят личные приемы граждан, «прямые телефонные линии» (согласно утвержденному графику). За 1 квартал 2026 года начальником отдела проведено 3 «прямых телефонных линии», в ходе которых обращений не поступило, и 5 личных приемов; заместителем начальника проведено 7 личных приемов.

Для разъяснения вопросов, входящих в компетенцию отдела образования, ежемесячно начальник отдела принимает участие в выездных личных приемах граждан.

В целях сокращения обращений граждан разъяснительного характера, исключения противоречивой информации актуальная информация размещается на сайтах, информационных стендах отдела образования и учреждений образования, направляется законным представителям учащихся и воспитанников посредством мобильных приложений Viber, Telegram.

Вопросы работы с обращениями граждан, проведения личных приемов граждан, ведения книги учета личного приема (РКК), результаты рассмотрения обращений, анализ состояния работы с обращениями граждан и юридических лиц взяты на контроль отделом образования.

Ежеквартально проводится мониторинг работы с обращениями граждан.

Во исполнение Директивы Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 № 2 «О деbüroкратизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» ежеквартально разрабатываются графики проведения «прямых телефонных линий» руководством райисполкома. За январь - март текущего года проведено 13 «прямых телефонных линий» (январь-март 2025 – 12), в ходе которых поступило 84 обращений (январь-март 2025-85). В ходе «прямых телефонных линий» с председателем райисполкома поступило 37 обращений (январь-март 2025 – 31).

Абсолютное большинство обращений, поступающих в ходе проведения «прямых телефонных линий», требует дополнительного изучения вопроса либо проведения специальной проверки, поэтому по отдельным обращениям даются соответствующие поручения и обращения ставятся на контроль до их полного и всестороннего рассмотрения. Вместе с тем «прямая телефонная линия» - это, в том числе, возможность для жителей оперативно решать вопросы, которые не терпят отлагательства и требуют оперативного вмешательства.

Из 84 обращений удовлетворено только 21 или 25 % от поступивших обращений (выполнены работы по восстановлению работоспособности уличного освещения во дворе дома № 51 по ул. Ленина в г. Речица, восстановлено водоснабжение в дома № 212 по ул. Ленина в г. Речица, произведены работы по устройству пандуса в рентген кабинете № 15 в поликлинике по ул. Трифонова).

Из вышестоящих государственных органов на рассмотрение в райисполком поступило 16 обращений, аналогичный период прошлого года – 14, или 114,3%. Из 16 обращений 13 или 81% было направлено, минуя райисполком.

Причинами направления гражданами своих обращений в вышестоящие государственные органы стало нежелание обращаться в организации в соответствии с компетенцией, полагая, что направление обращения в вышестоящие государственные органы позволит в более короткие сроки решить возникший вопрос.

На 7 обращений уменьшилось число коллективных обращений – 8 (январь-март 2025 - 15). Наибольшее количество коллективных обращений поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (6 или 75%). В соответствии с Директивой Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 № 2 «О деbüroкратизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» практически все коллективные обращения рассматриваются с выездом на место.

Количество повторных обращений – 2 (январь-март 2025 -11). Анализ повторных обращений показывает, что основной причиной их поступления в большинстве случаев по-прежнему является преследование заявителем цели положительного решения интересующего вопроса без учета норм действующего законодательства. В повторных обращениях заявителями не приводятся какие-либо новые доводы или обстоятельства, а содержится просьба о повторной оценке доводов. Таким образом заявители, несмотря на принимаемые меры, своевременное и полное рассмотрение обращений, требуют решения своих сугубо личных проблем путем направления многочисленных обращений.

Из общего числа поступивших в райисполком обращений 18 решено положительно, на 86 даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством (55,5%), 45 обращений или 29% находятся на рассмотрении и контроле.

В качестве примеров положительно решенных вопросов можно привести: выполнено развоздушивание системы отопления в доме № 8 по ул. Панова в г. Речица, выполнены работы по замене общего канализационного стояка в доме № 4а по ул. Гомельская в г. Речица, восстановлено уличное освещение по ул. Григория Ширмы в г. Речица, восстановлено уличное освещение во дворе дома № 11 по ул. Светлогорское шоссе в г. Речица, филиалом «Речицаводоканал» проведены дополнительные промывки водопроводных сетей в д. Борщевка по ул. 1-я Совхозная, нормативные показатели качества воды обеспечены.

С учетом предложений граждан расписание движения утреннего рейса пригородного маршрута регулярного сообщения № 316 «Гомель – Речица» в текущем году скорректировано уже дважды:

с 15.01.2026 время отправления от остановочного пункта (далее – о.п.) «Автовокзал «Гомель» изменено с 06.00 на 05.20, от о.п. «Автостанция «Речица» – с 07.20 на 06.55,

с 04.02.2026 время отправления от о.п. «Борщёвка» (в направлении г. Речица) изменено с 06.19 на 06.15 (кроме воскресенья), от о.п. «Автостанция «Речица» – с 06.55 на 06.50.

С 09.03.2026 организовано движение через о.п. «Поворот Дунай» и «Борщёвка» следующих междугородных внутриобластных маршрутов регулярного сообщения (32 рейса):

№ 661 «Октябрьский – Гомель через Паричи» выполняется по 2 рейса по понедельникам, вторникам, средам, четвергам и субботам, по 4 рейса по пятницам и воскресеньям;

№ 662 «Октябрьский – Гомель через Озаричи» выполняется по 2 рейса по средам и четвергам;

№ 663 «Октябрьский – Гомель через Любань» выполняется по 2 рейса по пятницам и воскресеньям;

№ 665 «Октябрьский – Гомель через Дубраву» выполняется по 2 рейса по понедельникам, вторникам и субботам.

На 2026 год в целях качественного повышения уровня работы с населением и решения важнейшей задачи по укреплению доверия граждан решением райисполкома от 9 февраля 2025 № 412 службам райисполкома поручено выполнение ряда практических мероприятий, направленных на своевременное решение жизненно важных проблем региона, поднимаемых в обращениях граждан, выявление и устранение причин, порождающих поступление жалоб, принятие необходимых мер по совершенствованию работы с населением. Обращения, требующие более детального изучения, как и прежде рассматриваются комиссионно с выездом на место.

### ***Уважаемые жители Речицкого района!***

Для решения Ваших вопросов Вам необходимо обращаться в местный орган власти по территориальному признаку или организацию Речицкого района по компетенции вопроса и лишь при несогласии с данным Вам ответом или принятым по Вашему обращению решению, Вы можете обжаловать его в соответствующую вышестоящую организацию.

В районной газете «Дняпровец» даются разъяснения на вопросы, касающиеся социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства, земельных отношений, предоставления жилых помещений и многие другие.

Напоминаем, что ежедневно работает «горячая линия» справочно-консультативного характера, еженедельно по субботам проводится «прямая телефонная линия», осуществляется личный прием как начальниками структурных подразделений райисполкома, так и руководством.

Обращения можно направить как посредством почтовой связи, так и через Государственную единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (обращение.бел).

В дальнейшем работа Речицкого райисполкома будет также направлена на обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан и представителей юридических лиц.