

Об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Речицкий райисполком за 2025 год

Речицким районным исполнительным комитетом в полном объеме обеспечивается реализация права граждан на обращение в государственные органы в целях защиты своих конституционных прав и свобод. Важным условием открытости и авторитета власти является способность чутко воспринимать проблемы людей, оперативно реагировать на них.

В отчетном периоде отмечается значительное снижение количества обращений, поступивших в райисполком, в процентном соотношении это 87,5 % к уровню прошлого года.

Более половины обращений или 86 % за анализируемый период или 770 обращений (2024 - 884, 86,4%) граждане направили в райисполком напрямую.

Остальная корреспонденция – 125 или 14% (2024 – 13,6% или 139) поступило на рассмотрение из других органов и организаций, в том числе из вышестоящих, в связи с чем можно сделать вывод о повышении доверия к районной вертикали со стороны жителей Речицкого района.

За 2025 год в райисполком поступило 895 обращений (2024 - 1023), что составляет 87,5 % к аналогичному периоду прошлого года или минус 128 обращений, в том числе письменных 381 обращение (2024 – 496), устных – 289 (2024 – 287), электронных – 225 (2024 – 240).

Анализ поступивших обращений в разрезе территориальной принадлежности заявителей показывает, что больше всего обращений поступает от жителей города.

От жителей города за 2025 год в райисполком поступило 597 обращений (2024 – 651), жителей сельской местности – 163 (2024 - 234), жителей из других регионов – 135 (2024–138).

Уменьшение количества обращений образовалось практически по всем направлениям, за исключением обращений по вопросам деятельности государственных органов - 350% (2025-28, 2024-8), по вопросам труда, занятости населения и социальной защиты – рост составил 118,6 % к аналогичному периоду прошлого года, незначительный рост образовался по вопросам землеустройства и землепользования (103%), образования (103%) и транспорта (108%).

За 2025 года при рассмотрении обращений отделом архитектуры и строительства произведено 132 (2024 – 102) выезда на место. В случае подтверждения фактов и установления нарушений собственникам домовладений выдаются уведомления на их устранение с обязательным контролем выполнения в последующем. В отчетном периоде отделом архитектуры и строительства райисполкома выдано 235 (2024-220) предписаний в рамках рассмотрения обращений о наведении порядка и 62

уведомления о надлежащем содержании фасадов и ограждений (2024-50), 3 граждан привлечено к административной ответственности (2024-3). В отчетном периоде начальником и главными специалистами отдела архитектуры и строительства райисполкома принято участие в 2 сельских сходах (Короватичский и Лисковский сельисполкомы), совместно с должностными лицами управления землеустройства райисполкома осуществлено 67 выездов при рассмотрении обращений.

За 2025 год по вопросам землеустройства и землепользования поступило 72 обращения, из которых 4 повторных. В то время как в 2024 году – 70 обращений, из которых 2 повторных. Обращения в большинстве случаев связаны с предоставлением земельных участков, в том числе для ведения КФХ, приобретением с аукциона, легализацией. Указанные обращения, в большинстве случаев, поступили от землепользователей, в связи с недобрососедскими отношениями, указанием в обращении о предполагаемом самовольном занятии земельного участка, либо установкой ограждения, по их мнению, не по границе земельного участка и т.п.

Разъяснительная работа с населением по земельному законодательству – это информирование граждан о правах, обязанностях, процедурах (получение, изменение назначения, купля-продажа, аренда участков), а также о последствиях нарушений (нецелевое использование, самовольное занятие) через СМИ, с акцентом на четкие правила, например, «ИЖС» (для дома), «ЛПХ» (для хозяйства) и «садоводство» (для дачи) для предотвращения обращений.

По вопросам землепользования активизирована разъяснительная работа с жителями города Речицы и Речицкого района. Так, работниками управления землеустройства райисполкома проводится ежедневный прием граждан и юридических лиц по вопросам земельных отношений и разъяснениями законодательства о земле. В целях ликвидации правовой неграмотности в средствах массовой информации размещено 19 публикаций по наиболее острым проблемным вопросам (о предоставлении земельных участков, о легализации земельных участков, о наведении порядка на земле в Год благоустройства, о рассмотрении земельных споров).

Информация землепользования доводится работниками управления землеустройства райисполкома при выездах по закрепленным сельским Советам, а также в ходе выездного личного приема граждан.

При этом землепользователям разъясняются обязанности, в том числе использование предоставленных земельных участков в соответствии с их целевым назначением, благоустройство и эффективное использование земельных участков, предотвращение зарастания земель древесно-кустарниковой растительностью (насаждениями и сорняками). Гражданам

доведено до сведения о том, что на сайте Главного управления землеустройства Гомельского облисполкома в разделе «ВОПРОС- ОТВЕТ» в свободном доступе имеется информация по всем глобальным вопросам земельных отношений.

Управлением землеустройства райисполкома на постоянной основе ведется работа по выявлению землепользователей, допустивших нарушения порядка пользования землей и требований по ее охране.

При выявлении нарушений в сфере землепользования работниками управления землеустройства райисполкома в указанный период выдано гражданам и юридическим лицам 398 предписаний, рассмотрено 44 протокола об административных правонарушениях.

Все обращения рассмотрены с обязательным выездом на место, встречей с заявителями, обследованием земельных участков на месте и изучением имеющейся документации.

Управлением по труду, занятости и социальной защите Речицкого райисполкома (далее – управление) в связи с ростом и в целях профилактики роста обращений граждан в 2025 году принимались следующие меры:

в целях контроля за соблюдением субъектами хозяйствования Речицкого района государственных минимальных социальных стандартов в сфере оплаты труда управлением проведен выборочный анализ соблюдения норм законодательства в части доплаты до уровня минимальной заработной платы на 21 предприятии Речицкого района. В ходе анализа фактов начисления заработной платы ниже уровня минимальной заработной платы, установленной законодательством Республики Беларусь, не выявлено;

ежемесячный сбор оперативной информации о выплате заработной платы на предприятиях Речицкого района коммунальной формы собственности и предприятиях, отчитывающихся в органы статистики;

ежемесячный мониторинг текучести кадров и использования рабочего времени на предприятиях Речицкого района;

с целью максимального содействия в трудоустройстве безработных граждан управлением в 2025 году проведено 26 ярмарок вакансий, в том числе 2 республиканские: республиканская молодежная ярмарка вакансий и общереспубликанская ярмарка вакансий для пожилых и инвалидов;

проведено 24 семинара (9 семинаров-совещаний по вопросам занятости, 4 семинара по вопросам охраны труда, 11 – о порядке применения пенсионного законодательства по вопросам порядка предоставления документов для назначения пенсии с ответственными специалистами учреждений образования, сельскохозяйственных предприятий района);

проведено 52 «пенсионные приемные», в ходе которых обратилось 9 граждан, которым разъяснен порядок применения пенсионного

законодательства, 63 приема граждан (22 – начальником управления, 41 – заместителями начальника управления), 56 «прямых телефонных линий» (12 – начальником управления, 44 – заместителями начальника управления), единый день консультирования населения по вопросам государственной поддержки семей с детьми (13.05.2025);

специалисты отдела занятости управления ежемесячно на регулярной основе (по четвергам) принимают участие в проведении воспитательных и профилактических мероприятий с лицами, состоящими на учетах в УИИ ОВД Речицкого райисполкома;

проведено шесть информационных встреч в формате видеоконференцсвязи с осужденными, отбывающими наказание в исправительном учреждении «Исправительная колония №24»

В целях профилактики роста обращений граждан в 2026 году информационная и разъяснительная работа по всем вышеуказанным направлениям управлением будет продолжена.

Ситуация на рынке автомобильных перевозок пассажиров в Речицком районе стабильная. Работа по повышению качества транспортного обслуживания населения, изучению общественного мнения граждан, упреждению жалоб населения на работу транспорта, мониторингу пассажиропотока на маршрутах регулярного сообщения ведется в районе на постоянной основе. Социальные стандарты в сфере транспорта выполняются в полном объеме.

Отделом экономики райисполкома совместно с филиалом «Автобусный парк № 3» ОАО «Гомельоблавтотранс» (далее – филиал «Автобусный парк № 3»), являющимся автомобильным перевозчиком, выполняющим пассажирские перевозки транспортом общего пользования, проводится постоянный мониторинг удовлетворения спроса населения на автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении, оперативно принимаются необходимые меры, направленные на обеспечение бесперебойного транспортного обслуживания населения.

В 2025 году организованы встречи с жителями Заспенского сельского Совета в населенных пунктах Май и Заспа, а также Борщёвского сельского Совета в д. Борщёвка.

Поступившие в отчетном периоде обращения жителей Речицкого района по вопросам транспортного обеспечения (в части организации дополнительных рейсов, оборудования новых автобусных остановок, изменения схемы движения маршрута, соблюдения расписания и схемы движения маршрута, актуализации информационных табличек с расписанием движения транспорта регулярного сообщения и др.) рассмотрены с учетом норм постановления Совета Министров Республики

Беларусь от 30 мая 2003 г. № 724 «О мерах по внедрению системы государственных социальных стандартов по обслуживанию населения республики», пассажиропотока на пригородных маршрутах и их окупаемости.

С учетом мнения граждан приняты решения об улучшении условий, созданных для обеспечения жизнедеятельности населения, не взирая на установленный минимальный социальный стандарт, а именно:

оборудованы дополнительные остановочные пункты по пути следования следующих маршрутов: № 212 «Речица – Головки», № 212а «Речица – Головки через Короватичи», № 231-Э «Речица – Заспа», № 236-Э «Речица – Холмеч», № 237 «Речица – Адамовка», № 241-Э «Речица – Красный Мост ч/з Заспу», № 242-Э «Речица – Заспа до Красного Моста ч/з Парк Победы», № 207 «Речица – Володарск», № 224а «Речица – Горваль с заездом в д. Стасевка»;

изменены графики движения по маршрутам № 204 «Речица – Велин», № 212 «Речица – Головки» и № 212а «Речица – Головки ч/з Короватичи»;

организовано движение по маршруту № 220а «Речица – Заречье ч/з Солтаново» в части введения заезда в д. Солтаново в экспериментальном режиме на 1 месяц (с учетом низкого пассажиропотока и неоднократными обращениями жителей г.п. Заречье по вопросу увеличения стоимости проезда изменения в схему движения маршрута № 220 «Речица – Заречье» отменены);

прорабатывался вопрос организации маршрута пригородного регулярного сообщения «Речица – Май» (с учетом низкого пассажиропотока и высокой стоимости обустройства разворотного кольца для автобусов организация заезда в д. Май нецелесообразна);

рассматривался вопрос организации дополнительного остановочного пункта в аг. Заспа (с учетом расположенных коммуникаций обустройство новой автобусной остановки в указанном заявителем месте не представляется возможным);

в рамках рассмотрения обращения жителей д. Чирвоная Кветка по вопросу организации дополнительных рейсов пригородных маршрутов, проходящих через остановочный пункт «Днеприк», с 01.01.2026 добавлено по 2 рейса на маршрутах № 203 «Речица – Васильково» и № 239 «Речица – Заходы»;

в рамках рассмотрения обращения работников ОАО «Речицадрев» изменено время отправления автобуса городского маршрута № 3 «Дзержинского – Озерщина» от остановочного пункта «Дзержинского» с 21-26 на 21-45.

В настоящее время проводятся ремонтные работы по обустройству 4 новых остановочных пунктов транспорта общего пользования в строящемся микрорайоне индивидуальный жилой застройки вблизи учреждения здравоохранения «Речицкая центральная районная больница» и внесению соответствующих корректировок в паспорта движения городских маршрутов регулярного сообщения № 1а «Поликлиника – Озерщина», № 3 «Дзержинского – Озерщина», № 3а «Поликлиника – Озерщина», № 8 «Озерщина - Шурупный цех» и № 8б «Поликлиника – Озерщина», обслуживаемых филиалом «Автобусный парк № 3» ОАО «Гомельоблавтотранс», и городского маршрута регулярного экспрессного сообщения № 16-ТК «Вокзал – Озерщина», обслуживаемого автомобильными перевозчиками частной формы собственности.

На особом контроле находится вопрос транспортного обеспечения населенного пункта Борщёвка. С учетом мнения жителей Борщёвского сельского Совета внесены изменения в расписание движения междугородного маршрута № 528 «Гомель – Речица» в утреннее время. Также достигнута договоренность с ОАО «Гомельоблавтотранс» о заезде в д. Борщёвка междугородных маршрутов регулярного сообщения № 661 «Гомель – Октябрьский через Паричи», № 661а «Гомель – Октябрьский через Паричи», № 662 «Гомель – Октябрьский через Озаричи», № 663 «Гомель – Октябрьский через Любань», № 665 «Гомель – Октябрьский через Дуброву».

В течение 2025 года с целью качественного обслуживания населения пригородных автобусов регулярного сообщения по следующим маршрутам (на основании писем филиала «Автобусный парк № 3» с учетом обращений, поступивших в предыдущие годы):

на период «дачного сезона», летних каникул: № 211 «Речица – Капоровка», № 211а «Речица – Капоровка ч/з Деражню и Осовок», № 211б «Речица – Капоровка ч/з Осовок и Деражню», № 211в «Речица – Капоровка ч/з Деражню», № 244 «Озерщина – Подстанция», № 231-Э «Речица – Заспа», № 237 «Речица – Адамовка», № 224 «Речица – Горваль», № 224а «Речица – Горваль ч/з Стасевку», № 217 «Речица – Городское кладбище», № 215 «Речица – Глушец», № 242-Э «Речица – Заспа до Красного Моста ч/з Парк Победы»;

в период проведения массовых мероприятий, посвященных празднику – Радоница: № 208 «Речица – Бушевка» и № 208а «Речица – Бушевка ч/з Заречье».

На постоянной основе филиалом «Автобусный парк № 3» проводится мониторинг соответствия расписания движения транспорта общего пользования, размещенного на остановочных пунктах, с фактическим

движением городских и пригородных маршрутов регулярного сообщения. При необходимости проводится обновление информационных табличек, а также широкомасштабная работа по информированию населения об изменениях в работе общественного транспорта посредством официального сайта филиала «Автобусный парк № 3», районной газеты «Дняпровец», информационных стендов автостанции Речица, Телеграмм-канала «Речицкий райисполком» и др.

Поскольку в 4 квартале 2025 года участились обращения граждан по вопросу неудовлетворительной работы субъектов хозяйствования, обслуживающих городские маршруты регулярного экспрессного сообщения, деятельность автомобильных перевозчиков частной формы собственности взята на особый контроль отделом и коммунальным транспортным унитарным предприятием «Гомельоблпассажиртранс», определенным оператором автомобильных перевозок пассажиров в регулярном сообщении на территории Речицкого района (мониторинг соблюдения графиков и маршрутов движения, Правил автомобильных перевозок пассажиров, Правил дорожного движения и др.).

Качественные характеристики поступивших в райисполком обращений:

произошло уменьшение на 37 % коллективных обращений (2025 - 77, 2024 - 122), и увеличение на 62 % повторных обращений (2025-26, 2024 - 16).

Основная тематика коллективных и повторных обращений – вопросы коммунального хозяйства и благоустройства, архитектуры и градостроительства, землепользования.

В соответствии с Директивой Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» практически все коллективные обращения рассматриваются с выездом на место.

Анализ повторных обращений показывает, что основной причиной их поступления в большинстве случаев по-прежнему является преследование заявителем цели положительного решения интересующего вопроса без учета норм действующего законодательства. В повторных обращениях заявителями не приводятся какие-либо новые доводы или обстоятельства, а содержится просьба о повторной оценке доводов. Таким образом заявители, несмотря на принимаемые меры, своевременное и полное рассмотрение обращений, требуют решения своих сугубо личных проблем путем направления многочисленных обращений.

Из общего числа поступивших в районный исполнительный комитет обращений 178 решено положительно, на 533 даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством (59,5%), 121 обращение или 13,5% находятся на рассмотрении и контроле.

Руководством райисполкома за 2025 год проведено:

71 выездной личный прием (2024 – 68), в ходе которых поступило 83 обращения (2024 – 68), 12 выездных личных приемов проведено председателем райисполкома, поступило 36 обращений;

149 личных приемов (2024 - 148), в ходе которых поступило 143 обращения (2024 - 195), в том числе 24 приема проведено председателем райисполкома, поступило 30 обращений (2024 - 24 приемов, 45 обращений);

48 «прямых телефонных линий» (2024 – 48), поступило 409 обращений (2024 – 483). Председателем райисполкома проведено 12 «прямых телефонных линий», в ходе которых поступило 190 обращений (2024 года – 12 «прямых телефонных линий», поступило 215 обращений).

Из вышестоящих государственных органов на рассмотрение в райисполком поступило 52 обращения, аналогичный период прошлого года – 72, или 72,2%. Из 52 обращений 47 или 90,4% было направлено, минуя райисполком (о решении вопроса с отоплением, о проведении уборки в подъезде, о наведении порядка вокруг кладбища в аг. Короватичи).

Со стороны руководства райисполкома принимаются все необходимые меры для решения обоснованных обращений граждан и защиты их законных интересов. В случаях нарушения порядка рассмотрения виновные должностные лица несут ответственность в соответствии с законодательными актами.

Уважаемые жители Речицкого района!

Для решения Ваших вопросов Вам необходимо обращаться в местный орган власти по территориальному признаку или организацию Речицкого района по компетенции вопроса и лишь при несогласии с данным Вам ответом или принятым по Вашему обращению решению, Вы можете обжаловать его в соответствующую вышестоящую организацию.

В районной газете «Дняпровец» даются разъяснения на вопросы, касающиеся социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства, земельных отношений, предоставления жилых помещений и многие другие.

Напоминаем, что ежедневно работает «горячая линия» справочно-консультативного характера, еженедельно по субботам проводится «прямая телефонная линия», осуществляется личный прием как начальниками структурных подразделений райисполкома, так и руководством.

Обращения можно направить как посредством почтовой связи, так и через Государственную единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (обращение.бел).

В дальнейшем работа Речицкого райисполкома будет также направлена на обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан и представителей юридических лиц.