

Об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Речицкий райисполком за 1 квартал 2025 года

Речицким районным исполнительным комитетом в полном объеме обеспечивается реализация права граждан на обращение в государственные органы в целях защиты своих конституционных прав и свобод. Важным условием открытости и авторитета власти является способность чутко воспринимать проблемы людей, оперативно реагировать на них.

За январь-март 2025 г. в райисполком поступило 180 обращений (январь-март 2024 г. – 244), что составляет 73,8 % к аналогичному периоду прошлого года или минус 64 обращения, в том числе письменных 76 обращений (январь-март 2024 г. – 126), устных – 51 (январь-март 2024 г. – 66), электронных – 53 (январь-март 2024 г. – 52).

Анализ поступивших обращений в разрезе территориальной принадлежности заявителей показывает, что больше всего обращений поступает от жителей города.

От жителей города за январь-март 2025 года в райисполком поступило 123 обращения (январь-март 202 - 141), жителей сельской местности – 28 (январь-март 2024 - 70), жителей из других регионов – 29 (январь-март 2024 - 33).

Уменьшение количества обращений образовалось практически по всем направлениям, за исключением вопросов труда, занятости, охраны труда и торговли.

Должностными лицами отдела торговли и услуг райисполкома проведено 2 контрольных мероприятия на основании пункта 8 Положения о порядке проведения мониторинга, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 16.10.2009 г. № 510 «О совершенствовании контрольной (надзорной) деятельности в Республике Беларусь», направлены 2 рекомендации об устранении выявленных нарушений, составлено 2 административных протокола по ч. 1 статьи 13.11 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях.

Большинство поступивших обращений по вопросам нарушения прав потребителей – это сфера розничной торговли, в т.ч. Интернет-торговля, некачественное оказание бытовых услуг. В списках некачественных товаров лидируют технически сложные товары. В сфере услуг проблемные вопросы возникали по бытовым услугам (ремонт автомобилей, обуви, изготовление окон ПВХ (индивидуальный заказ), мойка автомобилей по принципу самообслуживания, набор кухонной мебели, абонемент в спортивный зал).

По результатам рассмотрения поступивших обращений граждан в сфере защиты прав потребителей за 1 квартал 2025 года райисполкомом предписания не выдавались, протоколы не составлялись, исковые заявления в суд не направлялись. Все обращения потребителей по спорным вопросам разрешены в досудебном порядке.

В целях повышения правовой грамотности населения осуществляется информирование потребителей через средства массовой информации, на сайте Речицкого райисполкома имеется раздел защиты прав потребителей, где указан адрес электронной почты и номер телефона для получения консультации. Традиционно, ежегодно ко Дню потребителя 15 марта, проведены «прямые телефонные линии» с привлечением специалистов Речицкого райисполкома и Речицкого зонального центра гигиены и эпидемиологии, в средствах массовой информации опубликован пресс-релиз, посвящённый Дню потребителя.

С целью недопущения роста обращений по вопросам торговли услуг большое внимание уделяется соблюдению законодательства всеми субъектами торговли и оказания услуг. На постоянной основе всеми работниками отдела торговли и услуг субъектам торговли оказывается консультативная помощь. Для недопущения нарушений в сфере торговли и бытового обслуживания на постоянной основе проводится обследование торговой сети и объектов бытового обслуживания.

Незначительный рост обращений образовался по вопросам труда, занятости населения, охраны труда +1 обращение (январь-март 2025 - 8, январь-март 2023 – 7).

В связи с увеличением количества обращений граждан в 1 квартале 2025 года и в целях профилактики роста обращений граждан в 2025 году управлением по труду, занятости и социальной защите Речицкого райисполкома (далее – управление) принимаются следующие меры:

в целях контроля за соблюдением субъектами хозяйствования Речицкого района государственных минимальных социальных стандартов в сфере оплаты труда управлением в 1 квартале 2025 года проведен выборочный анализ соблюдения норм законодательства в части доплаты до уровня минимальной заработной платы 4-х предприятий Речицкого района. В ходе анализа фактов начисления заработной платы ниже уровня минимальной заработной платы, установленной законодательством Республики Беларусь, не выявлено;

в 1 квартале 2025 года с целью максимального содействия в трудоустройстве безработных граждан управлением проведено 6 ярмарок вакансий;

в рамках осуществления контроля за исполнением нанимателями требований статьи 21 «Обязанности нанимателей в области обеспечения занятости населения» Закона Республики Беларусь от 15 июня 2006 г. № 125-3 «О занятости населения Республики Беларусь» управлением в 1 квартале 2025 года было проведено 3 мониторинга в организациях Речицкого, нарушений не выявлено;

проведено 4 семинара (2 в связи с внесением изменений в законодательство о занятости, 2 – по пенсионным вопросам).

Во исполнение Директивы Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» ежеквартально разрабатываются графики проведения «прямых телефонных линий» руководством райисполкома. За январь - март текущего года проведено 12 «прямых телефонных линий» (январь-март 2024 – 12), в ходе которых поступило 85 обращений (январь-март 2024-101). В ходе «прямых телефонных линий» с председателем райисполкома поступило 31 обращение (январь-март 2024 – 49).

Абсолютное большинство обращений, поступающих в ходе проведения «прямых телефонных линий», требует дополнительного изучения вопроса либо проведения специальной проверки, поэтому по отдельным обращениям даются соответствующие поручения и обращения ставятся на контроль до их полного и всестороннего рассмотрения. Вместе с тем «прямая телефонная линия» - это, в том числе, возможность для жителей оперативно решать вопросы, которые не терпят отлагательства и требуют оперативного вмешательства.

Из 85 обращений удовлетворено только 11 или 13 % от поступивших обращений.

Из вышестоящих государственных органов на рассмотрение в райисполком поступило 14 обращений, аналогичный период прошлого года – 13, или 108%. Из 14 обращений 13 или 92,8% было направлено, минуя райисполком (о решении вопроса с отоплением, о проведении уборки в подъезде, о наведении порядка вокруг кладбища в аг. Короватичи).

Причинами направления гражданами своих обращений в вышестоящие государственные органы стало нежелание обращаться в организации в соответствии с компетенцией, полагая, что направление обращения в вышестоящие государственные органы позволит в более короткие сроки решить возникший вопрос.

На 14 обращений уменьшилось число коллективных обращений – 15 (январь-март 2024 - 29). Наибольшее количество коллективных обращений поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (9 или 60%). В соответствии с Директивой Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» практически все коллективные обращения рассматриваются с выездом на место.

Количество повторных обращений – 11 (январь-март 2024-4). Анализ повторных обращений показывает, что основной причиной их поступления

в большинстве случаев по-прежнему является преследование заявителем цели положительного решения интересующего вопроса без учета норм действующего законодательства. В повторных обращениях заявителями не приводятся какие-либо новые доводы или обстоятельства, а содержится просьба о повторной оценке доводов. Таким образом заявители, несмотря на принимаемые меры, своевременное и полное рассмотрение обращений, требуют решения своих сугубо личных проблем путем направления многочисленных обращений.

В качестве примеров положительно решенных вопросов можно привести: филиалом «Речицаводоканал» КПУП «Гомельводоканал» выполнены работы по устранению порыва водопроводной сети на пересечении ул. Ленина и Молодежная в г.Речица; КУП «Речицкий райжилкомхоз» произведены работы по удалению дерева напротив домовладений 1 и 1а по ул. Космонавтов в г.Речица, произведены работы по удалению дерева (липы) между жилыми домами № 248 и № 250 по ул. Советской в г.Речица, выполнены работы по обрезке дерева напротив жилого дома №108 по ул. Советская в г.Речица и удалению дерева около жилого дома №3 по ул. Валентика в г.Речица, выполнены работы по ремонту дорожного полотна вдоль жилого дома №15 по ул. Строителей в г.Речица в виде сплошного асфальтирования, произведены работы по удалению деревьев около жилого дома №11 по ул. Панова в г.Речица, выполнены работы по удалению опасных деревьев и вывозу древесных растительных остатков с территории Еврейского кладбища в г.Речица; силами ДСУ № 114 выполнен ямочный ремонт асфальтобетонного покрытия улицы в д. Лазаревка (дома №60-62,75,78,85).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:
оказания коммунальных услуг (14);

благоустройства и содержания населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети (26);

ремонта и содержания жилищного фонда (15);

землеустройства и землепользования (14);

архитектуры и строительства (12).

Со стороны руководства райисполкома принимаются все необходимые меры для решения обоснованных обращений граждан и защиты их законных интересов. В случаях нарушения порядка рассмотрения виновные должностные лица несут ответственность в соответствии с законодательными актами.

Уважаемые жители Речицкого района!

Для решения Ваших вопросов Вам необходимо обращаться в местный орган власти по территориальному признаку или организацию Речицкого района по компетенции вопроса и лишь при несогласии с данным Вам ответом или принятым по Вашему обращению решению, Вы можете обжаловать его в соответствующую вышестоящую организацию.

В районной газете «Дняпровец» даются разъяснения на вопросы, касающиеся социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства, земельных отношений, предоставления жилых помещений и многие другие.

Напоминаем, что ежедневно работает «горячая линия» справочно-консультативного характера, еженедельно по субботам проводится «прямая телефонная линия», осуществляется личный прием как начальниками структурных подразделений райисполкома, так и руководством.

Обращения можно направить как посредством почтовой связи, так и через Государственную единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (обращение.бел).

В дальнейшем работа Речицкого райисполкома будет также направлена на обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан и представителей юридических лиц.