

Об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Речицкий райисполком за 9 месяцев 2025 года

Речицким районным исполнительным комитетом в полном объеме обеспечивается реализация права граждан на обращение в государственные органы в целях защиты своих конституционных прав и свобод. Важным условием открытости и авторитета власти является способность чутко воспринимать проблемы людей, оперативно реагировать на них.

В отчетном периоде отмечается значительное снижение количества обращений, поступивших в райисполком, в процентном соотношении это 90,4 % к уровню прошлого года.

Более половины обращений или 86,5 % за анализируемый период или 594 обращения (2024 - 659, 86,7%) граждане направили в райисполком напрямую.

Остальная корреспонденция – 13,5% (2024 – 13,3% или 101) поступило на рассмотрение из других органов и организаций, в том числе из вышестоящих, в связи с чем можно сделать вывод о повышении доверия к районной вертикали со стороны жителей Речицкого района.

За 9 месяцев 2025 года в райисполком поступило 687 обращений (9 месяцев 2024 года - 760), что составляет 90,4 % к аналогичному периоду прошлого года или минус 73 обращения, в том числе письменных 284 обращения (2024 – 383), устных – 236 (2024 – 196), электронных – 167 (2024 – 181).

Анализ поступивших обращений в разрезе территориальной принадлежности заявителей показывает, что больше всего обращений поступает от жителей города.

От жителей города за январь-сентябрь 2025 года в райисполком поступило 453 обращения (январь-сентябрь 2024 – 472), жителей сельской местности – 130 (январь-сентябрь 2024 - 174), жителей из других регионов – 104 (январь-сентябрь 2024 – 114).

Уменьшение количества обращений образовалось практически по всем направлениям, за исключением обращений по вопросам труда, занятости и социальной защиты – рост составил 123,8 % к аналогичному периоду прошлого года, землеустройства и землепользования – 113,5%, архитектуры и строительства 160%.

За 9 месяцев 2025 года при рассмотрении обращений отделом архитектуры и строительства райисполкома произведено 119 (2024 – 95) выездов на место. В случае подтверждения фактов и установления нарушений собственникам домовладений выдаются предписания на их устранение с обязательным контролем выполнения в последующем. В отчетном периоде отделом архитектуры и строительства выдано 227 (2024-205) предписаний в рамках рассмотрения обращений о наведении порядка и 53 уведомления о надлежащем содержании фасадов и ограждений (2024-45),

3 граждан привлечено к административной ответственности (2024-3). В отчетном периоде начальником и главными специалистами отдела архитектуры и строительства райисполкома принято участие в 2 сельских сходах (Короватичский и Лисковский сельисполкомы), совместно с должностными лицами управления землеустройства райисполкома осуществлено 64 выездов при рассмотрении обращений.

Рост обращений по вопросам землеустройства и землепользования 113,5% или плюс 7 обращений образовался из-за роста обращений по вопросам землеустройства и землепользования 135% (2025-31, 2024-23).

В целях ликвидации правовой неграмотности по вопросам землепользования в средствах массовой информации размещено 15 публикаций по наиболее острым проблемным вопросам (о предоставлении земельных участков, о легализации земельных участков, о наведении порядка на земле в Год благоустройства, о рассмотрении земельных споров). Информация о землепользовании доводится работниками управления землеустройства при выездах по закрепленным сельским Советам, а также в ходе выездных личных приемов граждан. В отчетном периоде начальником управления землеустройства райисполкома принято участие в 10 сельских сходах (Солтановский, Жмуровский (4), Заходовский, Ровенскослободский, Холмечский (3), Лисковский сельисполкомы), совместно с должностными лицами отдела архитектуры и строительства осуществлено 64 выездов при рассмотрении обращений.

На сайте Главного управления землеустройства Гомельского облисполкома в разделе «ВОПРОС- ОТВЕТ» в свободном доступе имеется информация по всем глобальным вопросам земельных отношений.

При выявлении нарушений в сфере землепользования работниками управления землеустройства Речицкого райисполкома в отчетном периоде выдано гражданам и юридическим лицам 355 предписаний, рассмотрен 31 протокол об административных правонарушениях. Все обращения рассмотрены с обязательным выездом на место, встречей с заявителями, обследованием земельных участков на месте и изучением имеющейся документации.

В связи с ростом количества обращений граждан за 9 месяцев 2025 года и в целях профилактики роста обращений граждан в 2025 году управлением по труду, занятости и социальной защите Речицкого райисполкома (далее – управление) принимаются следующие меры:

с целью максимального содействия в трудоустройстве безработных граждан управлением за 9 месяцев 2025 года проведено 20 ярмарок вакансий, в том числе 2 республиканские: республиканская молодежная

ярмарка вакансий и общереспубликанская ярмарка вакансий для пожилых и инвалидов;

проведено 19 семинаров (9 семинаров-совещаний по вопросам занятости, 2 семинара по вопросам охраны труда, 8 – о порядке применения пенсионного законодательства по вопросам порядка предоставления документов для назначения пенсии с ответственными специалистами учреждений образования, сельскохозяйственных предприятий района);

проведено: 38 «пенсионных приемных», в ходе которых обратилось 4 гражданина, которым разъяснен порядок применения пенсионного законодательства; 51 прием граждан (16 – начальником управления, 35 – заместителями начальника управления); 45 «прямых телефонных линий» (9 – начальником управления, 36 – заместителями начальника управления); единый день консультирования населения по вопросам государственной поддержки семей с детьми (13.05.2025);

специалисты отдела занятости ежемесячно на регулярной основе (по четвергам) принимают участие в проведении воспитательных и профилактических мероприятий с лицами, состоящими на учетах в УИИ ОВД Речицкого райисполкома;

проведены четыре информационные встречи в формате видеоконференцсвязи с осужденными, отбывающими наказание в исправительном учреждении «Исправительная колония №24» (в марте, апреле, августе и сентябре 2025 года), на которых в том числе рассматривались следующие вопросы):

порядок регистрации в качестве безработного в управлении;

разъяснение осужденным поиска работы на сайте государственной службы занятости или на электронной ярмарке вакансий;

назначение и выплата трудовых, социальных пенсий, пенсий по инвалидности и пособий;

виды помощи, предоставляемой освободившимся из мест лишения свободы.

Качественные характеристики поступивших обращений:

произошло уменьшение на 37 % коллективных обращений (2025 - 56, 2024 - 89), и увеличение на 53,8 % повторных обращений (2025-20, 2024-13).

Основная тематика коллективных и повторных обращений – вопросы коммунального хозяйства и благоустройства, архитектуры и градостроительства, землепользования.

В соответствии с Директивой Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» практически все коллективные обращения рассматриваются с выездом на

место.

Анализ повторных обращений показывает, что основной причиной их поступления в большинстве случаев по-прежнему является преследование заявителем цели положительного решения интересующего вопроса без учета норм действующего законодательства. В повторных обращениях заявителями не приводятся какие-либо новые доводы или обстоятельства, а содержится просьба о повторной оценке доводов. Таким образом заявители, несмотря на принимаемые меры, своевременное и полное рассмотрение обращений, требуют решения своих сугубо личных проблем путем направления многочисленных обращений.

Из общего числа поступивших в районный исполнительный комитет обращений 114 решено положительно, на 411 даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством (60%), 119 обращений или 17,3% находятся на рассмотрении и контроле.

В качестве примеров положительно решенных вопросов можно привести:

КУП «Речицкий райжилкомхоз» выполнены работы:

по отсыпке дорожного полотна ул. Шевченко на участке от д.26 до ул. Заслонова в г.Речица;

по замене участка тепловой сети. Локально отремонтирован участок пешеходной дорожки возле жилого дома 37 по ул. Ленина в г.Речица;

по отсыпке заниженных мест по ул. Комсомольская от ул. Калинина до 2-го пер. Куликовский, также выполнены работы по уплотнению песчано-гравийного покрытия по ул. Гагарина на участке от ул. К.Маркса до ул. Чапаева в г.Речица с применением специализированной дорожно-строительной техники – виброкатов, устранены препятствия для движения пешеходов и транспорт;

по сплошному асфальтированию придомовой территории жилого дома №24 по ул.Снежкова в г.Речица;

по ремонту кровли над нежилым помещением (балконами) в д.29 по ул.Снежкова в г.Речица;

по текущему(ямочному) ремонту ул. Красина в г.Речица с нанесением дорожной разметки;

по ремонту пешеходной дорожки по ул. Гомельская д.2 «Б» в г.Речица, устранен провал тротуарной плитки;

по ямочному ремонту придомовой территории жилого дома 16 по ул. Строителей в г.Речица;

по оштукатуриванию ограждающих конструкций жилого помещения д.4 по ул. Школьной в аг. Ведрич;

по устройству брусвера для отвода ливневых сточных вод по ул.

Первомайская в д. Казазаевка.

ДРСУ №114 выполнены работы по очистке велотротуарных дорожек от щебня и грязи и выполнены работы по уборке автобусных остановок в д. Озерщина и по текущему ремонту ул. Чапаева, ул. Октябрьская, ул. Солигорская в аг. Заспа.

ИООО «Ор-инвест» выполнены работы по ямочному ремонту по ул. Молодежная, 7 вблизи рынка «Славянский» (автомобильная стоянка) и выполнены работы по ямочному ремонту на рынке «Центральный».

Руководством райисполкома за 9 месяцев 2025 года проведено:

53 выездных личных приема (аналогичный период 2024 – 50), в ходе которых поступило 64 обращения (аналогичный период 2024 – 30), 9 выездных личных приемов проведено председателем райисполкома, поступило 31 обращение;

111 личных приемов (аналогичный период 2024 - 111), в ходе которых поступило 115 обращений (аналогичный период 2024 - 157), в том числе 18 приемов проведено председателем райисполкома, поступило 20 обращений (аналогичный период 2024 - 18 приемов, 33 обращения);

36 «прямых телефонных линий» (аналогичный период 2024 – 36), поступило 296 обращений (аналогичный период 2024 – 384). Председателем райисполкома проведено 8 «прямых телефонных линий», в ходе которых поступило 117 обращений (аналогичный период 2024 года – 9 «прямых телефонных линий», поступило 164 обращения).

Из вышестоящих государственных органов на рассмотрение в райисполком поступило 38 обращений, аналогичный период прошлого года – 54, или 70,4%. Из 38 обращения 35 или 92% было направлено, минуя райисполком (о решении вопроса с отоплением, о проведении уборки в подъезде, о наведении порядка вокруг кладбища в аг. Короватичи).

Причинами направления гражданами своих обращений в вышестоящие государственные органы стало нежелание обращаться в организации в соответствии с компетенцией, полагая, что направление обращения в вышестоящие государственные органы позволит в более короткие сроки решить возникший вопрос.

В целях повышения качества работы с населением, укрепления доверия граждан к исполнительным и распорядительным органам Речицкого района райисполкомом:

принимаются действенные меры по полному, объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений;

особое внимание уделяется рассмотрению повторных, коллективных обращений, а также обращений, поступающих из вышестоящих органов. Принимаются меры по устранению причин обращений и созданию условий

для недопущения нарушений прав и законных интересов граждан и юридических лиц;

продолжается работа по проведению местных собраний (сельских сходов), Дней Советов, Дней депутатов, выездных приемов граждан по месту жительства и в трудовых коллективах организаций с целью изучения общественного мнения по проблемным вопросам и оперативного их разрешения, информирования населения о перспективах развития населённых пунктов;

обеспечивается на постоянной основе рассмотрение и принятие объективных решений по всем проблемным вопросам деятельности организаций производственной сферы, торговли, бытового обслуживания, коммунального хозяйства, функционирования социальных объектов, объектов культуры, образования и медицины с целью предупреждения поступления обоснованных обращений.

Со стороны руководства райисполкома принимаются все необходимые меры для решения обоснованных обращений граждан и защиты их законных интересов. В случаях нарушения порядка рассмотрения виновные должностные лица несут ответственность в соответствии с законодательными актами.

Уважаемые жители Речицкого района!

Для решения Ваших вопросов Вам необходимо обращаться в местный орган власти по территориальному признаку или организацию Речицкого района по компетенции вопроса и лишь при несогласии с данным Вам ответом или принятым по Вашему обращению решению, Вы можете обжаловать его в соответствующую вышестоящую организацию.

В районной газете «Дняпровец» даются разъяснения на вопросы, касающиеся социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства, земельных отношений, предоставления жилых помещений и многие другие.

Напоминаем, что ежедневно работает «горячая линия» справочно-консультативного характера, еженедельно по субботам проводится «прямая телефонная линия», осуществляется личный прием как начальниками структурных подразделений райисполкома, так и руководством.

Обращения можно направить как посредством почтовой связи, так и через Государственную единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (обращение.бел).

В дальнейшем работа Речицкого райисполкома будет также направлена на обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан и представителей юридических лиц.