

## Услуги социального работника.

Социальное обслуживание на дому предоставляется нетрудоспособным гражданам пожилого возраста, инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний.

Социальные услуги на дому оказываются:

- **бесплатно** – малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам;
- на условиях **частичной оплаты** – одиноким **нетрудоспособным**, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения;
- на условиях **полной оплаты** – остальным нетрудоспособным гражданам.

*Справочно:*

**Малообеспеченные граждане** (семьи) – граждане (семьи), имеющие среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

**Нетрудоспособный гражданин** – ребенок-инвалид в возрасте до 18 лет, завершивший освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, что подтверждено свидетельством о специальном образовании; инвалид I или II группы; неработающий гражданин в возрасте 60 лет и старше, достигший общеустановленного пенсионного возраста, имеющий право на государственную пенсию;

**Одинокий нетрудоспособный гражданин** – нетрудоспособный гражданин, не имеющий совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших общеустановленного пенсионного возраста (далее - родственники, обязанные по закону его содержать), либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением.

Социальные услуги, предоставляются отделением социальной помощи на дому, согласно ПЕРЕЧЕНЯ бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утвержденный Постановлением Совета Министров РБ 27.12.2012г. № 1218.

### **Консультационно-информационные услуги:**

- консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки
- содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание
- содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание
- проведение информационных бесед

### **Социально – бытовые услуги:**

- покупка и доставка на дом продуктов питания, а также промышленных товаров первой необходимости
- организация горячего питания на дому:
- доставка на дом горячего питания
- оказание помощи в приготовлении пищи
- приготовление простых блюд
- доставка овощей из хранилища
- доставка топлива из хранилища
- подготовка печей к растопке
- растопка печей
- доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)
- помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):
- сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом
- уборка жилых помещений:
- протирание пыли с поверхности мебели
- вынос мусора
- подметание пола
- уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий
- чистка прикроватных ковров и дорожек
- мытье пола
- мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)
- смена штор и гардин
- уборка пыли со стен и потолков
- чистка ванны, умывальника (раковины)
- чистка газовой (электрической) плиты
- мытьё посуды
- чистка унитаза
- мытьё холодильников
- внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)
- очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)
- уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)
- оказание помощи в смене нательного белья
- оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании
- оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья
- оказание помощи в приёме пищи (кормлении)
- оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:
- причёсывание

- помощь в принятии ванны (душа)
- мытье головы
- бритье бороды и усов
- гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)
- смена подгузника
- вынос судна
- организация прогулки на свежем воздухе
- доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения

#### **Социально – педагогические услуги:**

- чтение вслух журналов, газет, книг
- обеспечение книгами, журналами, газетами
- обучение пользованию компьютерной техникой, мобильным телефоном
- оказание помощи в посещении храма, организация встречи и духовных бесед со служителями храма

#### **Социально-посреднические услуги:**

- содействие в восстановлении и поддержании родственных связей
- содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы
- содействие в получении социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги;
- содействие в получении услуг предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)
- содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания
- сопровождение в государственные организации здравоохранения
- содействие в заготовке овощей на зиму
- содействие в заготовке топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)
- содействие в организации (организация) ритуальных услуг
- содействие в организации получения медицинской помощи

#### **Социально-реабилитационные услуги:**

- оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника
- содействие в выполнении реабилитационных и абилитационных мероприятий
- помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование.

Перечень услуг зависит от функционального класса по самообслуживанию, указанного в медицинской справке о состоянии здоровья заявителя.

За предоставлением социальных услуг на дому гражданин (законный представитель) обращается в территориальный центр социального обслуживания населения по месту регистрации (месту жительства).

Социальные услуги оказываются на основании договора оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, заключенного гражданином (законным представителем) с учреждением социального обслуживания.

### **Услуги помощника по уходу.**

Услуги сиделки предоставляются в форме социального обслуживания на дому нетрудоспособным гражданам, утратившим способность к самообслуживанию и передвижению от 10 до 40 часов в неделю; для граждан, за которыми осуществляется постоянный уход с выплатой пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, - при необходимости до 8 часов в месяц (размер полной оплаты 1 рубль 24 копейки за один час), либо частичной оплаты (60% установленного тарифа на социальные услуги).

#### **Услуга предусматривает:**

- знакомство, установление контакта;
- осуществление ухода за получателем услуги (помощь в выполнении гигиенических процедур (в том числе умывании, подмывании, обтирании, причесывании, смене подгузника, одевании/переодевании, смене нательного и постельного белья);
- помощь в кормлении (приготовление пищи, разогрев приготовленной пищи, оказание помощи в приеме пищи (кормление), подготовка питья (помощь в питье);
- наблюдение за состоянием здоровья, обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача-специалиста, а также помощь в выполнении назначений, медицинских рекомендаций (в том числе измерение артериального давления, температуры тела, полоскание, наложение компресса);
- содействие в получении медицинской помощи в случае необходимости (при резком ухудшении здоровья - вызов скорой медицинской помощи, врача-специалиста, сообщение родственникам (законным представителям);
- содействие в обеспечении порядка и чистоты в жилом помещении, в котором непосредственно находится получатель услуги (своевременная уборка использованной посуды, остатков пищи, вынос и санитарная обработка судна и (или) иных принадлежностей по уходу, протирание используемой мебели и приспособлений до (после) принятия пищи, сухая и (или) влажная уборка загрязнений, образовавшихся в процессе осуществления ухода, организация проветривания);
- осуществление общения с получателем услуги (поддержание беседы, чтение вслух журналов, газет, книг);
- информирование родственников (законных представителей) о состоянии получателя услуги, в том числе незамедлительно в случае его резкого ухудшения.

За предоставлением услуг сиделки гражданин (законный представитель) обращается в территориальный центр социального обслуживания населения по месту фактического проживания (регистрации).

Для заключения договора оказания социальных услуг граждане представляют:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- медицинскую справку о состоянии здоровья и (или) заключение ВКК, содержащие информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Работники центра проводят обследование материально-бытового положения гражданина и запрашивают у государственных органов и иных организаций:

- сведения о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (с указанием сведений о месте жительства и составе семьи) - в отношении лица, обратившегося за оказанием социальных услуг;
- сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения (для одиноких нетрудоспособных граждан);
- сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста.
- сведения, подтверждающие, что гражданин, обратившийся за оказанием социальных услуг, не является получателем ренты согласно договору ренты либо пожизненного содержания с иждивением (за исключением договора пожизненного содержания с иждивением, заключенного с местным исполнительным и распорядительным органом) (для одиноких нетрудоспособных граждан).

Социальные услуги оказываются на основании договора оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, заключенного гражданином (законным представителем) с учреждением социального обслуживания.

### **Услуга дневного присмотра**

Услуга дневного присмотра в форме социального обслуживания на дому - при необходимости от 10 до 40 часов в неделю; для граждан, за которыми осуществляется постоянный уход с выплатой пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, - при необходимости до 8 часов в месяц, в том числе для граждан с деменцией при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний

Услуги дневного присмотра предоставляются на условиях полной либо частичной (для малообеспеченных одиноких нетрудоспособных граждан) оплаты.

**Услуга дневного присмотр предусматривает:**

- знакомство, установление контакта с получателем услуги;
- изучение индивидуальных возможностей и потребностей получателя услуги посредством ознакомления с медицинскими и иными документами, беседы с получателем услуги (его законным представителем, членами семьи), проведения дополнительных обследований (при необходимости);
- разработку и обсуждение с получателем услуги (законным представителем, членами семьи) направлений и содержания деятельности в период присмотра (нахождения в учреждении социального обслуживания);
- оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур (мытьё рук, умывании, соблюдении гигиены рта, посещении туалета, смене подгузника);
- оказание помощи в организации и проведении досуга (участие в мероприятиях, включая занятия, просмотр передач, фильмов), общение (поддержание беседы, чтение вслух журналов, газет, книг);
- обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача-специалиста;
- помощь в принятии пищи (приготовление пищи, разогрев приготовленной пищи, подготовка питья, оказание помощи в приеме пищи и питья);
- контроль самочувствия получателя услуги, обеспечение его безопасности;
- содействие в обеспечении порядка и чистоты в жилом помещении, в котором непосредственно находится получатель услуги (сухая и (или) влажная уборка загрязнений, образовавшихся во время присмотра, в том числе приема пищи);
- сопровождение получателя услуги на прогулку (помощь в подготовке к прогулке, подборе одежды по погоде, одевании; обеспечение безопасности на прогулке);
- информирование родственников (законных представителей) о состоянии здоровья получателя услуги, в том числе незамедлительно в случае его резкого ухудшения.

Для заключения договора оказания социальных услуг граждане представляют:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- медицинскую справку о состоянии здоровья и (или) заключение ВКК, содержащее информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Работники центра проводят обследование материально-бытового положения гражданина и запрашивают у государственных органов и иных организаций:

- сведения о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (с указанием сведений о месте жительства и составе семьи) - в отношении лица, обратившегося за оказанием социальных услуг;
- сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения (для одиноких нетрудоспособных граждан);
- сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом 1 группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста.
- сведения, подтверждающие, что гражданин, обратившийся за оказанием социальных услуг, не является получателем ренты согласно договору ренты либо пожизненного содержания с иждивением (за исключением договора пожизненного содержания с иждивением, заключенного с местным исполнительным и распорядительным органом) (для одиноких нетрудоспособных граждан).

Социальные услуги оказываются на основании договора оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, заключенного гражданином (законным представителем) с учреждением социального обслуживания.

### **Услуги няни**

Для оказания услуги почасового ухода за детьми (услуги няни) необходимо обратиться в территориальный центр социального обслуживания населения по месту фактического проживания (регистрации) и предоставить:

- документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о рождении ребенка (детей);
- удостоверение инвалида — для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов), и семей, в которых родители (родитель) являются инвалидами;
- справку о том, что гражданин является обучающимся, с указанием дополнительных сведений о получении образования на дому — для детей-инвалидов, обучающихся в учреждении образования с получением образования на дому;
- сведения, подтверждающие занятость трудоспособного отца (отчима) в полной семье на дату обращения за оказанием социальных услуг и не менее 6 месяцев суммарно из последних 12 месяцев перед месяцем обращения.

Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни), не предоставляются территориальными центрами социального обслуживания населения, если:

- ребенок (ребенок-инвалид) получает основное или специальное образование в учреждениях образования (за исключением получения образования на дому);

- ребенок-инвалид получает основное или специальное образование в учреждениях образования, а дополнительное образование для детей и молодежи - на дому;

- оказываются услуги в форме полустационарного социального обслуживания, а также услуга, предусмотренная пунктом 12 перечня;

- уход за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) с получением пособия по уходу за ребенком-инвалидом осуществляет другое лицо, не являющееся родителем (матерью (мачехой), отцом (отчимом), законным представителем.

Социальные услуги оказываются на основании договора оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, заключенного гражданином (законным представителем) с учреждением социального обслуживания.

### **Социальное обслуживание в замещающей семье.**

В Республике Беларусь утверждено и действует положение о форме социального обслуживания пожилых людей - замещающей семье, утвержденное Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 20.11.2017 №864 «О социальном обслуживании в замещающей семье».

**Замещающая семья** – форма жизнеустройства совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина в условиях совместного проживания и ведения общего хозяйства с иным физическим лицом.

Совершеннолетний нетрудоспособный гражданин – неработающий инвалид 1 или 2 группы, неработающий гражданин, достигший 70-летнего возраста, постоянно проживающий на территории Беларуси, не имеющий несовершеннолетних детей, а также совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами 1 или 2 группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях; за которым не осуществляется уход лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом 1 группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста; не заключивший договор ренты либо договор пожизненного содержания с иждивением.

**Помощник** – физическое лицо, оказывающее социальные услуги в форме социального обслуживания в замещающей семье, дееспособный гражданин в возрасте от 18 до 65 лет, постоянно проживающий на территории Беларуси, не являющийся инвалидом 1 или 2 группы и лицом, обязанным по закону содержать совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина.

Центр проводит работу по созданию замещающей семьи, заключает договор оказания социальных услуг, кроме условий, определенных законодательством, должен содержать существенные условия: о месте совместного проживания, о предоставлении отдельной жилой комнаты (регистрация совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина либо

помощника по избранному месту проживания осуществляется в соответствии с законодательством), о порядке формирования бюджета замещающей семьи и его расходования. При этом сумма денежных средств, передаваемых совершеннолетним нетрудоспособным гражданам в бюджет замещающей семьи, не может превышать 75% назначенной ему пенсии с учетом надбавок, доплат и повышений. При оказании социальных услуг совершеннолетнему нетрудоспособному гражданину может устанавливаться ежемесячное денежное вознаграждение помощнику в размере 100% наибольшей величины бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, утвержденного Министерством труда и социальной защиты, за два последних квартала, а при одновременном оказании социальных услуг двум совершеннолетним нетрудоспособным гражданам в размере 150%.

Для заключения договора оказания социальных услуг совершеннолетний нетрудоспособный гражданин обращается в территориальный центр по месту жительства и представляет следующие документы:

- заявление;
- удостоверение инвалида;
- медицинскую справку о состоянии здоровья.

Территориальный центр в течение трех рабочих дней со дня обращения проводит обследование материально-бытового положения и составляет акт обследования, запрашивает следующие документы:

- справку о месте жительства и составе семьи данного гражданина;
- сведения об отсутствии (наличии) у него уголовного преследования (судимости), административных правонарушений на территории Республики Беларусь;
- сведения об отсутствии за ним ухода лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом 1 группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;
- сведения о размере получаемой им пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения.

### **Организация ухода за одиноким пожилым гражданином, достигшим 70 - летнего возраста, в рамках реализации договора пожизненного содержания с иждивением (договора ренты).**

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от февраля 2017 г. № 112 «Об оказании социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания» утверждено «Положение о порядке и условиях оказания социальных услуг на основании договоров пожизненного содержания с иждивением за счет средств местных бюджетов»

**Договор пожизненного содержания с иждивением** – договор, по которому получатель ренты - гражданин передает принадлежащее ему жилое помещение в собственность административно-территориальной единице, а плательщик ренты обязуется осуществлять пожизненное содержание с иждивением гражданина или указанного им третьего лица;

жилое помещение – многоквартирный жилой дом, квартира в многоквартирном или блокированном жилом доме;

плательщик ренты – местные исполнительные и распорядительные органы в лице территориальных центров и стационарных учреждений;

получатель ренты:

- граждане Республики Беларусь, иностранные граждане или лица без гражданства, постоянно проживающие в РБ, достигшие 70-летнего возраста, не имеющие физических лиц, обязанных по закону их содержать;

- состоящие между собой в браке граждане, в том числе, если один из них является третьим лицом, при условии достижения обоими супругами 70-летнего возраста, не имеющие иных физических лиц, обязанных по закону их содержать;

рента – стоимость пожизненного содержания с иждивением, включающая расходы по содержанию с иждивением, оказанием социальных услуг.

Граждане, желающие заключить договор пожизненного содержания с иждивением для получения социальных услуг, оказываемых территориальным центром, предоставляют следующие документы в территориальный центр по месту нахождения жилого помещения:

- заявление;

- документ, удостоверяющий личность;

- документы, подтверждающие право собственности на жилое помещение;

- медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний или отсутствии медицинских противопоказаний.

Территориальный центр в течение семи рабочих дней со дня поступления заявления проводит обследование материально-бытового положения и составляет акт; запрашивает акт технического состояния жилого помещения, принадлежащего гражданину на праве собственности.

Местные исполнительные и распорядительные органы принимают решение о заключении либо отказе в заключении договора пожизненного содержания с иждивением с учетом предложений комиссии, созданной ими для рассмотрения вопросов оказания социальных услуг на основании договора пожизненного содержания с иждивением (далее, если не установлено иное, – комиссия).

В состав комиссии включаются представители структурных подразделений местных исполнительных и распорядительных органов, а также представители других заинтересованных организаций (с их согласия).

Срок принятия решения местными исполнительными и распорядительными органами о заключении договора пожизненного содержания с иждивением для оказания социальных услуг не должен превышать 90 дней со дня поступления необходимых документов.

На дату заключения договора пожизненного содержания с иждивением жилое помещение должно соответствовать следующим требованиям:

- принадлежать на праве собственности лицу, с которым заключается договор пожизненного содержания с иждивением;
- находиться на территории административно-территориальной единицы Республики Беларусь, в границах которой в порядке, установленном законодательством, создан и действует платательщик ренты;
- быть свободным от прав третьих лиц;
- в нем не могут быть зарегистрированы лица, не являющиеся получателями ренты;
- соответствовать санитарным нормам и правилам, гигиеническим нормативам и иным обязательным для соблюдения техническим нормативным правовым актам, содержащим требования, предъявляемые к жилым помещениям.

**Услуги по обучению членов семей, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода на дому** – оказываются гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, без взимания платы. Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

За оказанием социальных услуг гражданин обращается в территориальный центр и представляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ, установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- письменное заявление.
- согласие на обработку персональных данных

Социальные услуги оказываются на основании договора оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, заключенного гражданином (законным представителем) с учреждением социального обслуживания.