Об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Речицкий райисполком за январь-сентябрь 2026 года

Обращение граждан являются одним из наиболее важных средств осуществления и охраны прав личности, укрепления связей государственного аппарата с населением.

Работа с обращениями граждан и юридических лиц в Речицком районном исполнительном комитете (далее - райисполком) главным образом направлена на обеспечение максимально качественного рассмотрения обращений, повышение исполнительской дисциплины, недопущение направления обращений в вышестоящие организации, а также устранение причин, способствующих появлению обоснованных обращений. Обращения граждан в первую очередь должны рассматриваться на местном уровне.

За январь–сентябрь 2026 г. в райисполком поступило 683 обращения, (январь–сентябрь 2025 г. – 687), что составляет 99,4 % к аналогичному периоду прошлого года или минус 4 обращения, в том числе письменных 273 обращения (январь-сентябрь 2025 г. – 284), устных – 183 (январь-сентябрь 2025 г. – 236), электронных – 227 (январь-сентябрь 2025 г. – 167).

Увеличение количества обращений образовалось вопросам:

тематика	***2025***	***2026***	***+/-***
Торговля. Потребительский рынок	21	44	+23
в том числе вопросы защиты прав потребителей	*14*	*23*	*+9*
Коммунальные услуги	27	49	+22
Образование	24	30	+6
Экономика	9	15	+6
Охрана окружающей среды	1	7	+6
Труд, занятость, охрана труда	24	30	+6
Транспорт	10	18	+8
Органы внутренних дел	14	19	+5
Социальное и пенсионное обеспечение	28	31	+3

Вопросы жилищно-коммунальных услуг содержат 276 обращений или 40,4% от общего сегмента поступивших в райисполком обращений.

В 2026 году в целях снижения количества обращений граждан КУП «Речицкий райжилкомхоз» выполнен масштабный комплекс мероприятий по обновлению инфраструктуры г. Речица. Произведен значительный объем работ по ремонту придомовых территорий:

сплошное асфальтирование 25 придомовых территорий, ямочный ремонт придомовых территорий объемом 265,22 м^2.

Осуществлено восстановление дорожного полотна (сплошное асфальтирование) объемом 8 500 м² по следующим участкам улично-дорожной сети: ул. Гастелло (от ул. Конева до ул. Пролетарская и от ул. Ивановская до ул. Хлусса), ул. Хлусса (от ул. Трифонова до ул. Мицкевича), ул. 35 Минометной гвардейской бригады (от ул. Танковая до ул. Ивановская), пер. Пролетарский (от ул. Пролетарская до ул. Танковая).

Выполнен ямочный ремонт улично-дорожной сети в г. Речица объемом 4725,07 м^2 (ул. Советская (путепровод), ул. Сыдько, ул. К. Чорного, ул. Юбилейная, ул. Дружбы, ул. Пролетарская, ул. Калинина, ул. Ивановская, ул. Урицкого, ул. К.Маркса, ул. Ленина, ул. Энергетиков, ул. Строителей, ул. 323 км и др.), г.Василевичи: ул. Первомайская, ул. Октябрьская – 67,47 м^2.

Произведена отсыпка инертными материалами улично-дорожной сети в объеме 4718,00 м² (754,99 тонн) (ул. Северная, 2-й пер. Набережный, ул. Кирпичная, ул. Чехова от ул. Коммунистической роты до ул. Демидова, 1, 2, 3 Тупики в г. Речица). Выполнено грейдирование дорог протяженностью 22,2 км. Заменено и отремонтировано 203 дорожных знака.

Выполнение вышеуказанных работ позволило повысить качество дорожного покрытия и устранить основные проблемные вопросы, а также заметно повысить комфорт городской среды и существенно уменьшить количество поступающих жалоб.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, своевременного устранения недостатков в соблюдении порядка рассмотрения обращений, а также эффективного разрешения обоснованных обращений граждан, повышения исполнительской дисциплины в КУП «Речицкий райжилкомхоз» постоянно проводится анализ и систематизация содержащихся в обращениях вопросов, данных о количестве и характере обращений.

В целях принятия дополнительных мер по снижению количества обращений граждан в КУП «Речицкий райжилкомхоз» согласно утвержденному графику на постоянной основе проводятся «прямые телефонные линии» в будние рабочие дни по актуальным для граждан и юридических лиц вопросам, а также в целях оперативного решения возникающих социально-бытовых проблем, требующих срочного разрешения. Информация о работе с обращениями граждан, а также графики приема граждан и «прямой телефонной линии» размещена на

официальном сайте КУП «Речицкий райжилкомхоз», информационных стендах, а также данная информация публикуется в районной газете «Дняпровец».

Также в районной газете «Дняпровец» периодически даются разъяснения по вопросам, касающимся жилищно-коммунального хозяйства.

Состояние работы с обращениями граждан в КУП «Речицкий райжилкомхоз» и его структурных подразделениях находится на постоянном контроле. Обращения ежедневно рассматривается на планерных заседаниях. В мессенджерах Viber, Telegram, Tik-Tok созданы сообщества, посредством которых передаются проблемные вопросы для своевременного и четкого реагирования. Работа с обращениями граждан позволяет выявить болевые точки и проблемы, над которыми необходимо работать.

На предприятии предусмотрены меры морального и материального стимулирования качественной работы с обращениями граждан, установлены четкие критерии дисциплинарной ответственности работников за несвоевременное и неполное рассмотрение обращений граждан, проявления бюрократизма и волокиты.

Все заявки, поступающие в аварийно-диспетчерскую службу (АДС-115), находятся на постоянном контроле. Каждое обращение фиксируется, отслеживается в автоматизированном режиме и передается профильным специалистам для оперативного решения.

Вопросы торговли и общественного питания приросли из-за увеличившегося количества обращений по вопросу развития и регулирования торговли и обращений по вопросам защиты прав потребителей (+23).

В целях предупреждения социального напряжения среди сельского населения перевод обслуживания со стационарной сети на нестационарную (автомагазины) осуществляется по согласованию с райисполкомом.

Отделом торговли и услуг райисполкома на постоянной основе контролируется соблюдение графиков и маршрутов движения автомагазинов, наличие обязательного ассортиментного перечня товаров, уровень розничных цен, а также качество реализуемой продукции. Субъектами торговли на весенне-летний период пересматривается режим работы объектов и активизирована работа по индивидуальным заявкам населения.

Специалистами отдела торговли и услуг райисполкома на постоянной основе осуществляются меры профилактического и

предупредительного характера по наведению порядка на потребительском рынке Речицкого района, обеспечению надлежащего качества торгового обслуживания населения, соблюдению субъектами хозяйствования законодательства в области торговли, защиты прав потребителей, рекламной деятельности в рамках Указа Президента Республики Беларусь от 6 июня 2025 г. № 227 «О повышении эффективности контрольной (надзорной) деятельности».

Поступившие в текущем периоде обращения жителей Речицкого района по вопросам торгового обслуживания, заготовительной деятельности, соблюдения законодательства о ценообразовании и рекламе рассмотрены с выездом на места, проведением проверочных мероприятий и комиссионных обследований.

За истекший период 2026 года (по состоянию на 01.10.2026) отделом торговли и услуг во взаимодействии с заинтересованными службами проведено 11 мониторингов, в ходе которых проверено 74 субъектов хозяйствования (93 торговых объекта).

В целях стабилизации потребительского рынка во втором полугодии 2026 года отделом торговли и услуг запланировано проведение регулярных контрольно-аналитических мероприятий (мониторингов) по вопросам соблюдения субъектами хозяйствования порядка формирования розничных цен и выполнения обязательных ассортиментных перечней товаров белорусского производства. Особое внимание будет уделено пресечению фактов реализации некачественной продукции и товаров с истекшими сроками годности, а также организации торгового обслуживания сельского населения района и проведению сезонных сельскохозяйственных ярмарок.

В указанном периоде 60,6 % всех поступивших обращений по вопросам нарушения прав потребителей – это сфера розничной торговли, из них Интернет-торговля – 27,5 %. Некачественное оказание бытовых услуг составляет 18,2 % от общего количества обращений, иные вопросы – 21,2 %. В списках некачественных товаров лидируют технически сложные бытовые товары (телевизор, стиральная машина, вытяжка для кухни, газовая колонка, телефон, холодильник, робот-пылесос, электровелосипед, утюг) и непродовольственные товары (кресло-кровать, детская обувь, маска для волос, фильтр для воды, набор гаечных ключей, серьги, стиральный порошок, одеяло, подушка). В сфере услуг проблемные вопросы возникали по бытовым услугам (окна ПВХ (индивидуальный заказ), резка стекла (индивидуальный заказ)), в сфере иных платных услуг (туристические и транспортные услуги).

По результатам рассмотрения поступивших обращений граждан в сфере защиты прав потребителей за январь – сентябрь 2026 года Речицким райисполкомом предписания не выдавались, протоколы не составлялись, исковые заявления в суд не направлялись. Все обращения потребителей по спорным вопросам разрешены в досудебном порядке. С целью досудебного урегулирования конфликтов потребителям возмещено продавцами (исполнителями) материального ущерба на сумму 10,1 тыс. рублей.

Дополнительно информируем, что в сентябре 2026 года организованы и проведены 5 «горячих телефонных линий» по вопросам защиты прав потребителей с участием уполномоченного по защите прав потребителей – главного специалиста сектора по управлению государственным имуществом отдела экономики Речицкого райисполкома. В ходе проведения «горячих телефонных линий» обращений от граждан не поступило. Также дана публикация в местную газету «Дняпровец» на тему: «О правилах продажи технически сложных бытовых товаров».

По вопросам социальной защиты основная проблема, поднимаемая в обращениях, поступающих в райисполком, это размер пенсий, который по убеждению заявителей не позволяет им обеспечить достойные условия жизни. По тем же причинам люди пишут и по поводу оказания материальной помощи, установлению льгот.

Рост обращений по вопросам труда, занятости населения, охране труда образовался по причине увеличения обращений по вопросам оплаты труда (+6). Наибольшее количество обращений в данной отрасли поступило по вопросам трудоустройства (8) и применения законодательства о труде (9).

В рамках организации работы по принятию дополнительных мер по снижению количества обращений граждан и с целью повышения информирования граждан по вопросам пенсионного законодательства, оплаты и охраны труда, занятости населения управлением по труду, занятости и социальной защите райисполкома (далее – управление) принимаются следующие меры:

дважды в месяц начальником управления и его заместителями проводятся приемы граждан и «прямые телефонные линии»;

разъяснительная работа с населением по вопросам действующего законодательства о пенсионном обеспечении, в том числе о порядке назначения пенсий, оказания социальной помощи, выплаты пособий, оплаты труда, занятости населения и охраны труда проводится путем размещения публикаций (статьи, замести, объявления) на страницах

газеты «Дняпровец»: за январь-сентябрь 2026 года размещены 67 публикаций, в том числе 5 статей по тематике «занятость населения», 4 «охрана труда», 1 - «оплата труда», 8 - по организации социального обслуживания и разъяснению пенсионного законодательства;

информационные материалы по вопросам пенсионного обеспечения, занятости населения, оплаты и охраны труда, размещенные на интернет-странице управления сайта Речицкого райисполкома, поддерживаются в актуальном состоянии. В рамках информирования граждан дополнительно на интернет-странице управления были размещены информационные материалы:

о возможных схемах мошенничества «Осторожно мошенники» (для граждан пенсионного возраста);

о государственных гарантиях и льготах семьям, воспитывающим детей;

разъяснение норм пенсионного законодательства проводится ежедневно специалистами управления при обращении граждан;

ежемесячное размещение информации в рубрике «Вопрос-ответ»;

еженедельное (каждую среду с 17.00 до 18.30) проведение «Пенсионной приемной» (за январь-август 2026 года – 29 приемных, 19 человек). Информация о проведении «Пенсионной приемной» ежемесячно размещается в районной газете «Дняпровец», на интернет-странице управления, группах Речицкого райисполкома в Телеграмм-канале;

продолжена реализация проекта «Ваше пенсионное дело: знай свои права и гарантии» по состоянию на 01.10.2026 организовано 7 выездных приемов по предварительному консультированию граждан (Озерщинский сельский исполнительный комитет (далее – сельисполком) (22.04.2026), Жмуровский сельисполком (29.04.2026, 2 человека), Солтановский сельисполком (13.05.2026, 1 человек), Василевичский городской исполнительный комитет (далее – горисполком) (24.06.2026, 5 человек), Холмечский сельисполком (08.07.2026), Заречский посисполком, 1 человек), Короватичский сельисполком (23.09.2026, 4 человека). Перед проведением выездного консультирования граждан организуется анонсирование данного мероприятия посредством мессенджера Вайбер – группы горисполкома, сельисполкомов, интернет-страницы управления, Телеграмм-канала райисполкома (Речицкий райисполком, Чат_Речица_важно, Речица_важно).

Разъяснение норм пенсионного законодательства будет продолжено в 4 квартале 2026 года согласно утвержденному графику

выездных приемов в Василевичский горисполком, Заречский посисполком, сельисполкомы: Заспенский сельисполком (октябрь), Лисковский сельисполком (ноябрь), Защебьевский сельисполком (декабрь).

С целью защиты прав и законных интересов граждан, связанных с правом граждан на трудовую пенсию, в организации и на предприятия района направлено информационное письмо о разъяснении норм пенсионного законодательства нанимателями (исх. от 24.06.2026 № 01-22/3366).

Управлением организовано проведение 10 семинаров, в том числе:

4 со специалистами организаций, предприятий и учреждений, ответственными за подготовку документов для назначения пенсий (далее – ответственные специалисты), при проведении которых ответственным специалистам разъясняются нормы и требования пенсионного законодательства, в том числе подготовка документов для назначения пенсии, сроки их подачи, исчисление общего и льготного (при его наличии) стажа и др. Для участия в семинарах приглашались представители Речицкого районного отдела Фонда социальной защиты Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, государственного предприятия «Стравита»;

3 по вопросам занятости населения с руководителями и ответственными должностными лицами предприятий, учреждений и организаций Речицкого района;

3 по охране труда с участием должностных лиц, ответственных за охрану труда, председателей первичных профсоюзных организаций, общественных инспекторов, в том числе один с участием рейдовой группы технической инспекции труда Федерации профсоюзов Беларуси.

Для оказания максимального содействия в трудоустройстве безработных граждан управлением проведено 23 ярмарки вакансий, в том числе 2 специализированные: молодежная ярмарка вакансий (23-25.04.2026); ярмарка для граждан «серебряного возраста» и имеющих инвалидность (29-30.09.2026).

С августа 2026 года стартовала реализация межведомственного проекта «Социальный компас» в рамках Года белорусской женщины на базе ИУ ИК № 24, целью которого является комплексная социокультурная абилитация женщин, направленная на успешную трудовую интеграцию, восстановление семейных связей и отсутствие повторных правонарушений. Реализация проекта позволит повысить уровень социальной и правовой грамотности женщин, отбывающих наказание. В рамах данного проекта 25.08.2026 состоялась встреча

представителей Гомельского областного и Речицкого районного Советов депутатов, специалистов комитета по труду, занятости и социальной защите Гомельского облисполкома, управления, РТЦСОН. Работа по реализации данного проекта будет продолжена путем проведения ежемесячных выездных мероприятий до конца 2026 года.

В связи с ростом обращений работников предприятий агропромышленного комплекса управлением совместно с управлением сельского хозяйства и продовольствия райисполкома в сентябре 2026 года было запланировано проведение семинара-учебы по наиболее часто выявляемым нарушениям, правильности начисления доплаты до уровня минимальной заработной платы, необходимости соблюдения сроков выплаты заработной платы и приравненных к ней платежей и др. Однако, в связи с подготовкой, организацией и проведением районных «Дожинок», принятием участия в областном мероприятии, проведение семинара перенесено на октябрь 2026 года.

Разъяснительная работа с населением по вопросам действующего трудового законодательства, пенсионного обеспечения, социальной защиты, оплаты труда, занятости и охраны труда будет продолжена.

Вопросы транспорта приросли на 8 обращений (2026-18, 2025-10). Наибольшее количество обращений поступило по вопросам, касающимся перевозок пассажиров автомобильным, городским, электрическим транспортом.

Вместе с тем работа по повышению качества транспортного обслуживания и упреждению жалоб населения на работу транспорта ведется в районе на постоянной основе. Население Речицкого района стабильно обеспечивается пассажирскими перевозками в соответствии с социальными стандартами.

Филиалом «Автобусный парк № 3» ОАО «Гомельоблавтотранс» (далее – филиал – «Автобусный парк № 3»), выполняющим автомобильные перевозки пассажиров транспортом общего пользования, проводится постоянный мониторинг удовлетворения спроса населения на автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении, оперативно принимаются меры, направленные на обеспечение бесперебойного транспортного обслуживания населения.

Предложения по вопросам изменений схем и расписаний движения городских и пригородных маршрутов регулярного сообщения граждане и организации Речицкого района имеют возможность направить в адрес филиала «Автобусный парк № 3» (отдел перевозок, автостанция «Речица» и диспетчерская служба), а также коммунального транспортного унитарного предприятия «Гомельоблпассажиртранс»,

определенного оператором городских, пригородных, междугородных внутриобластных автомобильных перевозок пассажиров в регулярном сообщении в Речицком районе (далее – Оператор).

В случае необходимости организации дополнительных рейсов Оператором и филиалом «Автобусный парк № 3» проводится корректировка графиков и схем движения маршрутов городского и пригородного регулярного сообщения с учетом объективности и экономической целесообразности либо организуются новые маршруты.

С целью улучшения качества обслуживания населения Речицкого района и обеспечения комфортных перевозок пассажиров с начала 2026 года приобретено 6 единиц подвижного состава для обслуживания городских маршрутов (3 автобуса МАЗ 303 и 3 автобуса МАЗ 216).

Поступившие в январе-августе текущего года обращения жителей Речицкого района по вопросам транспортного обеспечения (в части организации дополнительных рейсов, оборудования новых автобусных остановок, изменения схем и графиков движения маршрутов) рассмотрены с учетом норм постановления Совета Министров Республики Беларусь от 30 мая 2003 г. № 724 «О мерах по внедрению системы государственных социальных стандартов по обслуживанию населения республики», пассажиропотока на пригородных маршрутах и их окупаемости.

С учетом мнения граждан приняты решения об улучшении условий, созданных для обеспечения жизнедеятельности населения, а именно, изменены графики движения следующих пригородных маршрутов регулярного сообщения:

в летний и зимний периоды: № 224 «Речица – Горваль» (изменение времени прибытия на остановом пункте (далее – о.п.) «Автостанция «Речица» с 12:18 на 12:00 с одновременной корректировкой времени движения по о.п. и сохранением времени отправления от о.п. «Горваль»), № 204 «Речица – Велин» (изменение времени отправления от о. п. «Автостанция «Речица» с 07:15 на 07:45 с изменением времени движения по о.п.) и № 218б «Вышемир – Речица через Малодуша, Смагорин» (изменение времени отправления от о.п. «Вышемир» с 16:45 на 16:35 с одновременной корректировкой времени движения по маршруту и сохранением времени отправления от о.п. «Автостанция «Речица»);

на период «дачного сезона» и летних каникул: № 244 «Озерщина – Подстанция» (с 15.04.2026 по 30.04.2026, с 01.05.2026 по 15.10.2026), № 231-Э «Речица – Заспа» (с 01.05.2026 по 15.10.2026), № 237 «Речица – Адамовка» (с 01.05.2026 по 15.10.2026), № 224 «Речица – Горваль» (с 15.04.2026 по 15.10.2026), № 224а «Речица – Горваль через Стасевку» (с

01.05.2026 по 15.10.2026) и № 217 «Речица – Городское кладбище» (с 15.04.2026 по 15.10.2026).

В рамках рассмотрения обращения жителей д. Чирвоная Кветка по вопросу организации дополнительных рейсов пригородных маршрутов, проходящих через о.п. «Днеприк», с 01.01.2026 добавлено по 2 рейса на маршрутах № 203 «Речица – Васильково» и № 239 «Речица – Заходы».

По обращению Осипенко О.Л. после организации в экспериментальном режиме сроком на 1 месяц движения пригородного маршрута № 225 «Речица – Чернейки» по средам и субботам отправлением от о.п. «Автостанция «Речица» в 05:50 расписание оставлено на постоянной основе.

По результатам рассмотрения обращения Глировой И.Н. также после экспериментального режима постоянным оставлено скорректированное время движения маршрута № 241-Э «Речица – Заспа через Красный Мост» по субботам с отправлением от о.п. «Автостанция «Речица» в 07:10 и прибытием на о.п. «Заспа» в 07:51.

В целях улучшения транспортного обслуживания населения д. Бронное филиалом «Автобусный парк № 3» ОАО «Гомельоблавтотранс» в экспериментальном режиме с 03.08.2026 по 03.09.2026 в вечернее время организованно транспортное обслуживание жителей Жмуровского сельского Совета новым экспресс-маршрутом № 222-Э «Автостанция - Бронное» отправлением от автостанции «Речица» ежедневно в 21:25.

По результатам мониторинга пассажиропотока на указанном маршруте в период с 03.08.2026 по 31.08.2026 отмечена критически низкая наполняемость автобуса. Из выполненных 50 рейсов перевезено 58 пассажиров, что свидетельствует об отсутствии спроса населения вышеназванного сельского Совета на автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении в вечернее время. Процент самоокупаемости составил 3,9%, выручка - 65,71 руб., расходы - 1647,2 руб. Учитывая перевыполнение социальных стандартов по обслуживанию населения д. Бронное, с целью сокращения наращивания объема планово-убыточной работы на данном маршруте, осуществление транспортного обслуживания экспресс-маршрутом №222-Э «Автостанция - Бронное» на постоянной основе нецелесообразно.

В г. Речица оборудованы дополнительные о.п. «Женская консультация» и «Зеленый луг», с 02.03.2026 организовано движение по пути следования городских маршрутов регулярного сообщения № 1а «Поликлиника – Озерщина», № 3 «Дзержинского – Озерщина», № 3а

«Поликлиника – Озерщина», № 8 «Озерщина – Шурупный цех», № 8б «Поликлиника – Озерщина» и № 16-ТК «Вокзал – Озерщина».

Напротив нового строительного магазина «БИЛД» также установлен дополнительный остановочный пункт для осуществления посадки/высадки пассажиров, осуществляющих поездки по маршруту № 7В «Автостанция-Ритм-Пролетарская-Вертолетная площадка».

На основании высказанных в ходе встречи с жителями Борщевского сельского совета предложений об улучшении транспортного обслуживания д. Борщёвка с начала 2026 года дважды скорректировано расписание движения утреннего рейса пригородного маршрута регулярного сообщения № 316 «Гомель – Речица», а также с 09.03.2026 организовано движение через о.п. «Поворот Дунай» и «Борщёвка» междугородных внутриобластных маршрутов регулярного сообщения № 661 «Октябрьский – Гомель через Паричи», № 662 «Октябрьский – Гомель через Озаричи», № 663 «Октябрьский – Гомель через Любань» и № 665 «Октябрьский – Гомель через Дубраву».

На постоянной основе филиалом «Автобусный парк № 3» проводится мониторинг соответствия расписания движения транспорта общего пользования, размещенного на о.п., с фактическим движением городских и пригородных маршрутов регулярного сообщения. При необходимости проводится обновление информационных табличек, а также широкомасштабная работа по информированию населения об изменениях в работе общественного транспорта посредством официального сайта филиала «Автобусный парк № 3», районной газеты «Дняпровец», информационных стендов автостанции Речица, Телеграмм-канала «Речицкий райисполком» и др.

На особом контроле отдела экономики и Оператора находится деятельность автомобильных перевозчиков частной формы собственности, обслуживающих городские маршруты регулярного экспрессного сообщения.

В отчетном периоде увеличилось количество обращений по вопросам охраны окружающей среды и рационального использования природных ресурсов. Экологическая безопасность + 6 (2026-7, 2025-1). Граждане обращались с вопросами очистки водоемов и рек, открытия сезона охоты на косулю, включения пруда в Республиканский перечень прудов и карьеров. Все обращения рассмотрены комиссионно с выездом на место. Заявителям направлены ответы разъяснительного характера.

В ходе личных приемов руководства райисполкома в отчетном периоде поступило 6 обращений справочно-консультативного характера по вопросам экономики и осуществления индивидуальной

предпринимательской деятельности, 3 обращения поступило о несогласии с отказом в продлении договоров аренды. За аналогичный период прошлого года таких обращений поступило только 1. Данное обстоятельство стало причиной роста обращений по вопросам экономики +6 (2026-15, 2025-9).

Рост обращений по вопросам образования составил 125% или плюс 6 обращений. Анализ обращений показывает, что больше всего обращений поступило по вопросам работы учреждений общего среднего образования, которые затрагивают отношения между учащимися в классе, педагогами и законными представителями, травмирования учащихся.

Значительное место занимают вопросы семейного неблагополучия (несогласие с постановкой в СОП), вопросы, связанные с разрешением споров по установлению опеки.

Анализ обращений по вопросам образования показывает, что основными причинами роста обращений граждан является:

недостаточное внимание к обращениям граждан в учреждениях образования, что становиться причиной обращения в вышестоящие органы;

субъективная оценка собственных действий, нежелание заявителей смириться с нормами действующего законодательства.

Отделом образования райисполкома принимается ряд мер по устранению причин, порождающих обращения граждан в вышестоящие и контролирующие органы.

На совещаниях (26.03.2026, 24.04.2026, 28.05.2026, 09.06.2026, 21.09.2026) руководителям учреждений образования было поручено принять меры по недопущению роста обращений граждан, поступающих в вышестоящие и контролирующие органы, в том числе через активизацию информационно-разъяснительной работы среди всех участников образовательного процесса, при обращении законных представителей обучающихся не допускать формализма, оперативно решать возникающие проблемные вопросы.

С целью упреждения обращений граждан, разъяснения возникающих вопросов начальник отдела образования проводит встречи с трудовыми коллективами учреждений образования, с законными представителями обучающихся. За отчетный период проведено 13 встреч.

Начальник отдела образования, заместитель начальника отдела образования проводят личные приемы граждан, «прямые телефонные линии» (согласно утвержденному графику). За 9 месяцев 2026 года

начальником отдела проведено 9 «прямых телефонных линий» (в ходе которых обращений не поступало) и 18 личных приемов; заместителем начальника проведено 18 личных приемов.

Для разъяснения вопросов, входящих в компетенцию отдела образования, ежемесячно начальник отдела принимает участие в выездных личных приемах граждан.

Во всех учреждениях образования в августе 2026 года проведены родительские собрания, на которых обсуждались актуальные вопросы работы.

За 9 месяцев 2026 года руководители учреждений образования провели 35 встреч с трудовыми коллективами предприятий и организаций района по вопросам работы учреждений образования и безопасности детей (акция «Шаг навстречу»).

В целях сокращения обращений граждан актуальная информация размещается на сайтах, информационных стендах отдела образования, учреждений образования, направляется законным представителям учащихся и воспитанников посредством мобильных приложений Viber, Telegram.

В целях стабилизации роста числа обращений в вышестоящие организации будет усилена персональная ответственность должностных лиц за качество рассмотрения первичных обращений, подготовку компетентных и обоснованных ответов заявителям.

Руководством райисполкома за январь – сентябрь 2026 года проведено:

76 выездных личных приемов (январь-сентябрь 2025 – 53), в ходе которых поступило 63 обращения (январь-сентябрь 2025 – 64), 32 (январь-сентябрь 2025 – 9) выездных личных приема проведено председателем райисполкома, поступило 53 (январь – сентябрь 2025 – 31) обращения;

111 личных приемов (2025 – 111), в ходе которых поступило 83 обращения (2025 – 115), в том числе 18 приемов проведено председателем райисполкома, поступило 13 обращений (январь – сентябрь 2025 – 18 приемов, 20 обращений);

38 «прямых телефонных линий» (январь–сентябрь 2025 – 36), в ходе которых поступило 299 обращений (январь–сентябрь 2025 – 296). В ходе «прямых телефонных линий» с председателем райисполкома поступило 149 обращений (январь–сентябрь 2025 – 117).

Из вышестоящих государственных органов на рассмотрение в райисполком поступило 48 обращений, аналогичный период прошлого

года –38, или 126,3%. Из 48 обращений 39 или 81,2% было направлено, минуя райисполком.

Причинами направления гражданами своих обращений в вышестоящие государственные органы стало нежелание обращаться в организации в соответствии с компетенцией, полагая, что направление обращения в вышестоящие государственные органы позволит в более короткие сроки решить возникший вопрос.

На 6 обращений уменьшилось число коллективных обращений – 50 (январь-сентябрь 2025 - 56). Наибольшее количество коллективных обращений поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (18 или 36%). В соответствии с Директивой Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» практически все коллективные обращения рассматриваются с выездом на место.

Количество повторных обращений – 8 (январь-сентябрь 2025 - 20). Анализ повторных обращений показывает, что основной причиной их поступления в большинстве случаев по-прежнему является преследование заявителем цели положительного решения интересующего вопроса без учета норм действующего законодательства. В повторных обращениях заявителями не приводятся какие-либо новые доводы или обстоятельства, а содержатся просьбы о повторной оценке доводов. Таким образом заявители, несмотря на принимаемые меры, своевременное и полное рассмотрение обращений, требуют решения своих сугубо личных проблем путем направления многочисленных обращений.

В горпоссельисполкомы района поступило 138 обращений (2025 – 154), что составило 89,6 %. Наибольшее количество обращений поступило в Озерщинский (30) и Борщёвский (20) сельисполкомы. Обращения так и не поступили в Вышемирский сельисполком.

Работа по проведению сельских сходов и собраний с жителями населенных пунктов в районе налажена. Графики проведения сельских сходов на I, II и III кварталы 2026 года согласованы председателем Речицкого райисполкома и утверждены председателем Речицкого районного Совета депутатов, определена тематика проведения. О проведении предстоящих сельских сходов жители населенных пунктов информируются путем размещения объявлений на информационных стендах, в группах, созданных посредством мессенджера «Вайбер», через помощников.

Уважаемые жители Речицкого района!

Для решения Ваших вопросов Вам необходимо обращаться в местный орган власти по территориальному признаку или организацию Речицкого района по компетенции вопроса и лишь при несогласии с данным Вам ответом или принятым по Вашему обращению решению, Вы можете обжаловать его в соответствующую вышестоящую организацию.

В районной газете «Дняпровец» даются разъяснения на вопросы, касающиеся социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства, земельных отношений, предоставления жилых помещений и многие другие.

Напоминаем, что ежедневно работает «горячая линия» справочно-консультативного характера, еженедельно по субботам проводится «прямая телефонная линия», осуществляется личный прием как начальниками структурных подразделений райисполкома, так и руководством.

Обращения можно направить как посредством почтовой связи, так и через Государственную единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (обращение.бел).

В дальнейшем работа Речицкого райисполкома будет также направлена на обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан и представителей юридических лиц.