Об итогах работы с обращениями
граждан и юридических лиц,
поступившими в Речицкий райисполком
за 9 месяцев 2022 года

Состояние работы с обращениями граждан является одним из основных критериев оценки деятельности Речицкого райисполкома. Она направлена, в первую очередь, на обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан, повышение исполнительской дисциплины, недопущение направления обращений в вышестоящие организации.

За январь - сентябрь 2022 года в райисполком поступило 633 обращения (январь - сентябрь 2021 – 721), что составляет 87,9 % к аналогичному периоду прошлого года или минус 87 обращений, в том числе письменных 192 обращений (январь - сентябрь 2021 – 222), устных - 148 (январь - сентябрь 2021 – 175), электронных – 293 (январь - сентябрь 2021 – 324).

411 (январь - сентябрь 2021 - 495) обращений поступило от жителей г. Речицы, 139 (январь - сентябрь 2021 - 139) - от жителей горпоссельсоветов района, от жителей из других регионов 83 обращения (январь-сентябрь 2021-87).

Тематика обращений, поступивших в райисполком:

	год		изменение		уд. вес, %	
	янв-сент 2021	янв-сент 2022	относ. %	абс. +,-	янв-сент 2021	янв - сент 2022
жилищно-коммунальное хозяйство	306	290	94,8%	-16	42,4%	45,8%
архитектура и строительство	42	43	102,4%	+1	5,8%	6,7%
социальное и пенсионное обеспечение	42	32	76,2%	-10	5,8%	5%
труд, занятость населения, охрана труда	43	34	79,1%	-9	5,9%	5,3%
органы внутренних дел	18	26	144,4%	+8	2,4%	4,1%
торговля	36	34	94,4%	-2	4,9%	5,3%
органы юстиции	21	22	104,8%	+1	2,9%	3,4%
землеустройство и землепользование	44	27	61,4%	-17	6,1%	4,2%
образование	34	20	58,8%	-14	4,7%	3,1%
агропромышленный комплекс	10	13	130%	+3	1,3%	2%
экономика	8	6	75%	-2	1,1%	0,9%

транспорт	6	6	100%	0	0,8%	0,9%
другие вопросы	49	42	85,7%	-7	6,8%	6,6%

Проведя детальный анализ поступивших в райисполком обращений, наблюдается снижение количества обращений, практически по всем направлениям деятельности, за исключением деятельности органов внутренних дел (+8), агропромышленного комплекса (+3), архитектуры и строительства (+1). Наибольшее количество обращений поступило по таким вопросам как: труд, занятость населения, охрана труда (34; 79,1%); социальное и пенсионное обеспечение (32; 76,2%); торговли и общественного питания (34; 94,4%).

По-прежнему наибольший удельный вес занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства 45,8%. В основном граждане обращаются по вопросам благоустройства и ремонта дорог (108), ремонта и содержания жилищного фонда (44), оказания и оплаты коммунальных услуг (48), улучшения жилищных условий (23).

По вопросам оплаты и охраны труда, социальной защите управлением по труду, занятости и социальной защите райисполкома проводилась разъяснительная работа с населением района путем освещения актуальных вопросов в районной газете «Дняпровец». В соответствии с приказом начальника управления №1 от 06.01.2021 г. с начала 2021 года по настоящее время организовано дополнительное проведение «прямых телефонных линий» заместителями начальника управления, в ходе которых поступило 10 звонков.

За 9 месяцев 2022 года управлением проведено 11 ярмарок вакансий, в том числе 6 электронных, в которых приняло участие 29 предприятий Речицкого района. По результатам проведенных ярмарок трудоустроено 33 человека; 5 семинаров по разъяснению пенсионного законодательства со специалистами отделов кадров организаций и предприятий Речицкого района, 4 семинара по охране труда, 2 семинара по вопросам занятости населения с представителями организаций и предприятий Речицкого района.

Приказом начальника № 38 от 31.03.2022 была создана новая форма разъяснительной работы среди населения по вопросам пенсионного обеспечения «Пенсионная приемная». С 1 апреля 2022 года каждую среду месяца с 17.00 до 19.00 в управлении проводиться индивидуальная разъяснительная работа с обратившимися пенсионерами. Проводят ее заместитель начальника управления по пенсионным вопросам, начальник и заместитель начальника отдела по назначению пенсий и пособий. За апрель-сентябрь проведено 26 приемов, на которые обратилось 7 человек. Информация о проведении

«Пенсионной приемной» еженедельно публикуется в районной газете «Дняпровец».

За 9 месяцев 2022 года в рубрике «Вопрос-ответ» управлением было размещено 13 вопросов и ответов на них, в газету направлено 13 статей информационно-разъяснительного характера.

Согласно графику проведения, дополнительных «прямых телефонных линий», утвержденного председателем Речицкого райисполкома заместителем начальника управления Кочкуровой Е.Г. в апреле месяце было проведено 25 «прямых телефонных линий» на которые поступило 4 звонка. В ходе прямых телефонных линий были даны разъяснения.

По актуальным для граждан вопросам, с целью их своевременного рассмотрения, изучения складывающейся ситуации в районе и обеспечения связи населения с исполнительными и распорядительными органами в райисполкоме еженедельно по субботам работает «прямая телефонная линия». В январе-сентябре 2022 года руководством райисполкома проведено 41 (январь-сентябрь 2021-170) «прямая телефонная линия», в том числе 35 (январь-сентябрь 2021-33) «прямых телефонных линии», проводимых по субботам, в ходе «субботних» поступило 152 обращения (январь-сентябрь 2021 – 143), всего 164 (январь – сентябрь 2021 - 254). В отчетном периоде председателем райисполкома проведено 3 «прямых телефонных линии», в ходе которых поступило 24 обращения (январь-сентябрь 2021 года – 3 «прямых телефонных линии», поступило 21 обращение).

Так же начальниками структурных подразделений райисполкома и руководителями организаций и учреждений Речицкого района для разъяснения гражданам и юридическим лицам вопросов в пределах их компетенции за январь-сентябрь 2022 года проведено 277 (январь – сентябрь 2021 – 200) «прямых телефонных линии», в ходе которых поступило – 76 (январь-сентябрь 2021 - 106) звонков, из них начальниками отделов – 116 (январь-сентябрь 2021 - 89) «прямых телефонных линии», поступило 15 (январь-сентябрь 2021-21) звонков.

В отчетном периоде поступило:

37 коллективных обращения (январь-сентябрь 2021 - 46), 2 - (4) из них это обращения 30 и более заявителей.

В целях обеспечения прав и законных интересов граждан работа с обращениями граждан и юридических лиц является одной из приоритетных задач Речицкого райисполкома. Сегодня решению многих вопросов на местном уровне, безусловно, способствует объединение усилий органов местного управления и самоуправления, общественных объединений и иных организаций района, а так же использование райисполкомом в работе с населением таких форм и методов как:

регулярная и широкомасштабная практика проведения выездных личных приемов, встреч с жителями в различных форматах по месту жительства и в трудовых коллективах организаций района, участие депутатов сельских Советов в собраниях граждан по месту жительства, посещение граждан на дому, на территории района размещены ящики для предложений и замечаний в объектах торговли, больнице, почте и отделениях банка, сбор и систематизация председателями сельсоветов района информации от депутатского корпуса, членов Домовых комитетов о проблемных вопросах на местах с целью принятия конкретных мер для их решения; прямые и горячие телефонные линии, информационно-разъяснительная работа, в том числе использование возможности такого информационного ресурса и способа постоянной коммуникации с гражданами, как сеть Интернет, использование телефонной мобильной связи: работа линии sms-сообщений по сокращенному номеру 142

В Речицком районе с целью оперативного решения социально значимых проблем, в изучении мнения населения, повышении уровня его правового образования, в разъяснении социально-экономической политики государства, решений Президента и Правительства Республики Беларусь, направленных на социальную поддержку населения, защиту прав и законных интересов граждан и юридических лиц отводится - СМИ, среди основных задач которых в современных условиях – организация полноценного диалога населения и власти, в данном направлении широко используется информационное поле местной печати (газеты «Дняпровец»), телевидения, которые с этой целью используют различные формы и методы работы, а именно ими ведутся специальные тематические рубрики. Среди них: «В райисполкоме», «Актуально», «Есть проблема», «Благоустройство», «Строки из писем», «Спрашивали? Отвечаем!». В отчетном периоде службами райисполкома подготовлено и направлено для опубликования в газету «Дняпровец «КУП «Редакция газеты «Дняпровец» более 48 информационных материалов и 63 справочных материала размещено в рубрике «Вопрос-ответ», размещенной на официальном сайте райисполкома.

Уважаемые жители Речицкого района!

Для решения Ваших вопросов Вам необходимо обращаться в местный орган власти по территориальному признаку или организацию Речицкого района по компетенции вопроса и лишь при несогласии с данным Вам ответом или принятым по Вашему обращению решению, Вы можете обжаловать его в соответствующую вышестоящую организацию.

В районной газете «Дняпровец» даются разъяснения на вопросы, касающиеся социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства, земельных отношений, предоставление жилых помещений и многие другие вопросы.

Напоминаем, что ежедневно работает «горячая линия» справочно-консультативного характера, еженедельно по субботам проводится «прямая телефонная линия», осуществляется личный прием, как начальниками структурных подразделений райисполкома, так и руководством.

Обращения можно направить как посредством почтовой связи, так и через глобальную сеть интернет и «СМС-сообщение». На сайте Речицкого райисполкома (www.rechitsa.by) также существует рубрика «электронное обращение» для обращения физических и юридических лиц. Необходимо зайти в данный раздел, оставить свои координаты и напечатать текст обращения. Таким образом, имеется множество вариантов обращения в местные органы власти, учитывая интересы всех слоев населения.

В дальнейшем работа Речицкого райисполкома будет также направлена на обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан и представителей юридических лиц.