Об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Речицкий райисполком за I полугодие 2024 года

В целях обеспечения прав и законных интересов граждан работа с обращениями граждан и юридических лиц является одной из приоритетных задач Речицкого райисполкома. Состояние данной работы, проводимой в соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц» (далее – Закон) и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, направленной на дальнейшую дебюрократизацию государственного аппарата в соответствии с Директивой Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» (далее – Директива), является одним из основных критериев оценки деятельности государственных органов, в связи с чем работа с обращениями граждан нуждается в постоянном совершенствовании, поиске новых форм обратной связи с населением.

За январь-июнь 2024 г. в райисполком поступило 482 обращения (январь-июнь 2023 г. – 355), что составляет 135,8 % к аналогичному периоду прошлого года или плюс 127 обращений, в том числе письменных 229 обращений (январь-июнь 2023 г. – 155), устных – 141 (январь-июнь2023 г. – 138), электронных – 112 (январь-июнь 2023 г. – 62).

Анализ поступивших обращений в разрезе территориальной принадлежности заявителей показывает, что больше всего обращений поступает от жителей города.

От жителей города за январь-июнь 2024 года в райисполком поступило 298 обращений (январь-июнь 2023 - 215), жителей сельской местности – 117 (январь-июнь 2023 - 90), жителей из других регионов – 67 (январь-июнь 2023-50).

В горпоссельисполкомы района поступило 81 обращение (январь-июнь 2023 – 96), что составило 84,3% к уровню прошлого года. Основное количество составляют устные обращения 59,2%.

Тематическая структура обращений граждан за последние годы значительно не меняется. По-прежнему больше всего граждан волнуют вопросы оказания коммунальных услуг, благоустройства и содержания населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети – 165 обращений или 34,2 % от общего сегмента поступивших в райисполком обращений. Наибольший рост в отчетном периоде сформировался по вопросам оказания коммунальных услуг 369,2% или плюс 35 обращений к уровню прошлого года. Из поступивших 48 обращений 34 поступило по вопросу отсутствия отопления, из 114 обращений по вопросам благоустройства 41 или 36% связаны с подтоплением домовладений (ул. Куликовская, Путевая, Солтановская, Героев Бреста и др.). С целью принятии мер по отводу поверхностных грунтовых вод в связи с

подтоплением домовладений в микрорайоне «Вертолетная площадка» в проект объекта «Устройство покрытия дорог квартала индивидуальной застройки по Светлогорскому шоссе в г.Речица» (IV очередь) была внесена корректировка в части устройства ливневой канализации.

Рост обращений отмечается по вопросам жилищно-коммунального хозяйства 147,2% или плюс 86 обращений (2024-268, 2023-182), транспорта 333,3% или плюс 7 (2024-10, 2023-3), архитектуры и строительства 133,3% или плюс 7 обращений (2024-28, 2023-21), землеустройства и землепользования 127,3% или плюс 6 обращений (2024-28, 2023-22).

Рост по вопросам землеустройства и землепользования образовался из-за увеличения количества обращений по вопросам разрешения земельных споров +3 (2024-3, 2023-1) и изъятия и предоставления земельных участков +6 (2024-7, 2023-1). В связи с образовавшимся ростом количества обращений по вопросам землеустройства и землепользования +6 (2024-28, 2023-22) управлением землеустройства райисполкома активизирована разъяснительная работа с жителями Речицкого района. Регулярно в средствах массовой информации размещаются сведения о наиболее острых проблемных вопросах в сфере землепользования (при рассмотрении земельных споров, рассмотрении вопросов о выделении и изъятии земельных участков, деятельности садоводческих товариществ, гаражных кооперативов). Все обращения рассматриваются с обязательным выездом на место, встречей с заявителями, составлением рукописного акта на месте с внесением подписи заявителя.

Рост по вопросам архитектуры и строительства составил 133,3% или плюс 7 обращений к уровню прошлого года (2024-28, 2023-22) и образовался из-за проводимой отделом архитектуры и строительства работы по выявлению и изъятию сверхнормативного незавершенного строительства по Указу Президента Республики Беларусь № 87 от 7 февраля 2006 года и направлению гражданам уведомлений о предстоящем изъятии сверхнормативного незавершенного строительства, в том числе в связи с изменением строительных норм усадебной застройки в отношении устройства ограждений. Изменениями, вступившими в силу в октябре 2023 года, упразднены требования к ограждениям усадебной застройки (изменением №2 СН 3.01.03-2020 «Планировка и застройка населенных пунктов» исключены ряд требований, в том числе, устройство ограждения, дублирующего ограждения, исключены требования по высоте и светопрозрачности ограждений, установленных между соседними (смежными) земельными участками).

Рост обращений по вопросам транспорта 333,3 % или плюс 7 обращений (2024-10, 2023-3) связан с внесением предложений гражданами по изменению маршрутов движения Речица-Гомель, Речица-Заселье, Речица-Капоровка и возобновлению рейса Речица-Заречье, а также

внесением предложений об обеспечении дополнительным транспортом к новорусскому кладбищу.

Согласно информации филиала «Автобусный парк №3» ОАО «Гомельоблавтотранс» выпуск на линию автобусов городского сообщения составляет 23 автобуса по будним дням и 18 автобусов по выходным дням.

Учитывая обращения граждан по вопросу организации дополнительных рейсов пригородных маршрутов в 2024 году:

5 февраля 2024 совместно с председателем Ровенскослободского сельского исполнительного комитета, ДРСУ-114 проведена встреча с жителями д. Смагорин, в ходе которой филиалом были предложены жителям д. Смагорин варианты изменения движения пригородного маршрута №218б «Речица – Вышемир через Смагорин». Жителями д. Смагорин было принято решение об оставлении действующего графика пригородного маршрута №218 б «Речица – Вышемир через Смагорин» без изменений;

14 февраля 2024 совместно с представителями Речицкого районного исполнительного комитета проведена встреча с жителями Заречского поселкового исполнительного комитета. По результатам принято решение о введении с 20 апреля 2024 года в качестве эксперимента сроком на один месяц дополнительных рейсов пригородного маршрута №220 «Речица – Заречье» в утреннее и вечернее время. 19.05.2024 в связи с окончание эксперимента движения пригородного маршрута №220 «Речица – Заречье», отправление в 05:30 и 20:30 ежедневно, согласно предоставленным данным о пассажиропотоке на введенных рейсах принято решение Речицким районным исполнительным комитетом об организации движения маршрута №220 «Речица – Заречье», отправление от АС «Речица» в 05:30 (понедельник – пятница) и 19:40 (ежедневно) в качестве эксперимента с 01.06.2024 по 30.06.2024. По окончанию эксперимента в июле месяце будет принято решение о целесообразности введение рейсов на постоянной основе;

с 21.03.2024 по 20.04.2024 было организовано движение по междугородному маршруту «Лоев – Речица», отправление от АС Лоев в 08:30, отправление от АС Речица в 15:00 в экспериментальном режиме. По окончанию эксперимента движение отменено в связи с низким пассажиропотоком;

с 29.04.2024 организовано движение пригородного маршрута №233 Василевичи – Макановичи, отправление от Василевичи в 12:15, и №233а «Макановичи – Защебье», отправление от д.Макановичи в 12:48 по вторникам и четвергам с одновременной отменой пригородного маршрута №229 «Василевичи – Защебье», отправление от Василевичи в 12:15 по вторникам и четвергам;

с 15.04.2024 внесены изменения в расписание движения пригородного

маршрута №217 «Речица – Городское кладбище»: изменено время отправления от начального пункта с 10:20 на 09:40 и от конечного пункта с 12:40 на 13:00.

Все вносимые изменения публикуются на сайте филиала http://ap3rechitsa.by/ , газете «Дняпровец», социальных сетях.

Во исполнение Директивы ежеквартально разрабатываются графики проведения «прямых телефонных линий» руководством райисполкома. За январь - июнь текущего года проведено 24 «прямых телефонных линий» (январь-июнь 2023 – 21), в ходе которых поступило 240 обращений, что на 54,6% больше, чем за январь-июнь 2023 года (2023-109). В ходе «прямых телефонных линий» с председателем райисполкома поступил 101 звонок (январь-июнь 2023 – 37).

Также начальниками структурных подразделений райисполкома и руководителями организаций и учреждений Речицкого района для разъяснения гражданам и юридическим лицам вопросов в пределах их компетенции за январь–июнь 2024 года проведено 169 (январь–июнь 2023 – 183) «прямых телефонных линий», в ходе которых поступило – 79 (январь–июнь 2023 – 47) звонков, из них начальниками отделов – 68 (январь–июнь 2024 – 70) «прямых телефонных линий», поступило 14 (январь–июнь 2023 – 10) звонков.

Абсолютное большинство обращений, поступающих в ходе проведения «прямых телефонных линий», требует дополнительного изучения вопроса либо проведения специальной проверки, поэтому по отдельным обращениям даются соответствующие поручения и обращения ставятся на контроль до их полного и всестороннего рассмотрения. Вместе с тем «прямая телефонная линия» - это, в том числе, возможность для жителей оперативно решать вопросы, которые не терпят отлагательства и требуют оперативного вмешательства.

Из вышестоящих государственных органов на рассмотрение в райисполком поступило 32 обращения, аналогичный период прошлого года – 22, или 145,4%. Из 32 обращений 21 или 65,6% было направлено, минуя райисполком (о решении вопроса с отоплением, об оказании помощи в подключении электричества к частному дому, о трудоустройстве, о снятии с учета нуждающихся в улучшении жилищных условий, о предоставлении некачественного арендного жилья, о неполучении детского пособия, о непредоставлении книги замечаний и предложений в ОПС и др.).

Два обращения по результатам рассмотрения признаны обоснованными жалобами.

На 26 обращений увеличилось число коллективных обращений – 63 (2023-37). Наибольшее количество коллективных обращений поступили по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (44 или 69,8%). В

соответствии с Директивой практически все коллективные обращения рассматриваются с выездом на место.

Количество повторных обращений – 7 (2023-5). Анализ повторных обращений показывает, что основной причиной их поступления в большинстве случаев по-прежнему является преследование заявителем цели положительного решения интересующего вопроса без учета норм действующего законодательства. В повторных обращениях заявителями не приводятся какие-либо новые доводы или обстоятельства, а содержатся просьбы о повторной оценке доводов. Таким образом, заявители, несмотря на принимаемые меры, своевременное и полное рассмотрение обращений, требуют решения своих сугубо личных проблем путем направления многочисленных обращений.

Из общего числа поступивших в районный исполнительный комитет обращений 56 решено положительно, на 278 даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством (57,7%), 124 обращения или 25,7% находятся на рассмотрении и контроле, 4 обращения перенаправлены для рассмотрения в соответствии с компетенцией.

Эффективной формой взаимодействия власти с населением являются выездные приемы граждан. Данная форма работы позволяет получать информацию о стиле работы как сельисполкома, так и государственных учреждений, оперативно решать наболевшие проблемы населения. За январь-июнь 2024 года руководством проведено 33 (январь-июнь 2023 г. – 32) выездных личных приема, поступило 21 обращение (январь-июнь 2023 г. – 39), в том числе председателем райисполкома проведено 6 приемов, в ходе которых принято 5 граждан (январь-июнь 2023 проведено 6 приемов, принято 16 граждан).

Со стороны руководства райисполкома принимаются все необходимые меры для решения обоснованных обращений граждан и защиты законных интересов. В случаях нарушения порядка рассмотрения виновные должностные лица несут ответственность в соответствии с законодательными актами.

Из 240 обращений удовлетворено только 53 или 22,1 % от поступивших обращений. В качестве примеров положительно решенных вопросов можно привести: участком благоустройства и зеленого строительства КУП «Речицкий райжилкомхоз» произведены работы:

по грейдированию дорожного полотна с последующей отсыпкой дорожного полотна ул. Некрасова в г.Речица;

по грейдированию дорожного полотна ул. Довнар-Запольского М.В. произведены работы по очистке и углублению участка канавы открытой сети ливневой канализации, проходящей вдоль пер. Полевого от водоема «Щучье озеро» до ул. К.Маркса в г.Речица.

по отсыпке подтопленного участка проезжей части ул. Героев Бреста,

д.54 г. Речица инертными материалами;

по очистке и углублению профиля канавы открытой сети ливневой канализации, а также водопропускных труб на участке от д.88 по ул. Комсомольская до 2-го пер. Куликовский в г. Речица, проходящих по землям общего пользования.

Службой ЖЭУ «Восточное» КУП «Речицкий райжилкомхоз» выполнены работы по ремонту запорной арматуры на техническом этаже, д.24 А по ул. Первомайская в г. Речица.

Силами ДРСУ №114 произведены работы по устранению выбоин вдоль барьера по ул. Речицкой в д. Пригородной. Службой ЖЭУ «Восточное» КУП «Речицкий райжилкомхоз» выполнены работы по выгребанию и вывозу листвы.

На постоянной основе отделом обеспечивается комиссионное рассмотрение обращений, содержащих жалобы на действие должностных лиц и другие социально-значимые вопросы. Для работы привлекаются в соответствии с компетенцией и с учетом территориальности представители структурных подразделений райисполкома, других заинтересованных служб, а также, по согласованию, депутаты всех уровней.

Во исполнение статьи 28 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц» осуществляется контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений. Так, в I полугодии 2024 года отделом проведено изучение состояния работы с обращениями граждан и юридических лиц, осуществления административных процедур в Пересвятовском, Ровенскослободском, Глыбовском, Борщевском, Вышемирском сельских исполнительных комитетах, в 79 учреждениях образования г. Речица и Речицкого района. Выявленные нарушения устранены, виновные привлечены к дисциплинарной ответственности.

Уважаемые жители Речицкого района!

Для решения Ваших вопросов Вам необходимо обращаться в местный орган власти по территориальному признаку или организацию Речицкого района по компетенции вопроса и лишь при несогласии с данным Вам ответом или принятым по Вашему обращению решению, Вы можете обжаловать его в соответствующую вышестоящую организацию.

В районной газете «Дняпровец» даются разъяснения на вопросы, касающиеся социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства, земельных отношений, предоставления жилых помещений и многие другие.

Напоминаем, что ежедневно работает «горячая линия» справочно-консультативного характера, еженедельно по субботам проводится «прямая телефонная линия», осуществляется личный прием как начальниками структурных подразделений райисполкома, так и руководством.

Обращения можно направить как посредством почтовой связи, так и через Государственную единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (обращение.бел).

В дальнейшем работа Речицкого райисполкома будет также направлена на обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан и представителей юридических лиц.