Об итогах работы с обращениями
граждан и юридических лиц,
поступившими в Речицкий
райисполком за 2022 год

Состояние работы с обращениями граждан является одним из основных критериев оценки деятельности Речицкого райисполкома. Она направлена, в первую очередь, на обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан, повышение исполнительской дисциплины, недопущение направления обращений в вышестоящие организации.

За 2022 год в райисполком поступило 933 обращения (2021 – 992), что составляет 94 % к аналогичному периоду прошлого года или минус 59 обращений, в том числе письменных 295 обращений (2021 – 305), устных - 230 (2021 – 232), электронных – 408 (2021 – 455).

601 (2021 - 678) обращение поступило от жителей г. Речицы, 218 (2021 - 189) - от жителей горпоссельсоветов района, от жителей из других регионов 114 обращений (2021-125).

Тематика обращений, поступивших в райисполком:

	год		изменение		уд. вес, %	
	2021	2022	относ. %	абс. +,-	2021	2022
жилищно-коммунальное хозяйство	408	457	112%	+49	41,1%	49%
органы внутренних дел	24	34	141,7%	+10	2,4%	3,6%
агропромышленный комплекс	11	18	163,6%	+7	1,1%	1,9%
транспорт	7	10	142,8%	+3	0,7%	1,1%
торговля	61	51	83,6%	-10	6,1%	5,5%
архитектура и строительство	62	61	98,4%	-1	6,2%	6,5%
социальное и пенсионное обеспечение	57	48	84,2%	-9	5,7%	5,1%
труд, занятость населения, охрана труда	62	40	64,5%	-22	6,2%	4,3%
органы юстиции	32	27	84,4%	-5	3,2%	2,9%
землеустройство и землепользование	60	37	61,7%	-23	6%	4%
образование	41	26	63,4%	-15	4,1%	2,8%
экономика	12	12	100%	-	1,2%	1,3%
другие вопросы	75	58	77,3%	-17	7,6%	6,2%

Проведя детальный анализ поступивших в райисполком обращений, наблюдается снижение количества обращений, практически по всем направлениям деятельности, за исключением: жилищно-коммунального хозяйства (+49), деятельности органов внутренних дел (+10), агропромышленного комплекса (+7), транспорт (+3) и др.

Наибольшее количество обращений, за исключением вопросов жилищно-коммунального хозяйства, поступило по таким вопросам как: архитектура и строительство (61; 98,4%), труд, занятость населения, охрана труда (40; 64,5%); социальное и пенсионное обеспечение (48; 84,2%); торговли и общественного питания (51; 83,6%).

За 2022 год руководством райисполкома проведено:

160 (2021 - 143) личных приемов, на которые обратилось 154 (2021 - 151) заявителя;

78 (2021 - 61) выездных личных приемов, поступило 69 обращений (2021 - 49).

53 (2021 - 192) «прямых телефонных линии», в том числе 47 (2021-44) «прямых телефонных линии», проводимых по субботам, в ходе «субботних» поступило 227 обращений (2021 – 218), всего 239 (2021- 329);

председателем райисполкома проведено 4 «прямых телефонных линии», в ходе которых поступило 29 обращений (2021 – 4 «прямых телефонных линии», поступило 31 обращение).

Из 239 обращений рассмотрено 201 или 84,1 %, находятся на рассмотрении и остаются на контроле 38 обращений. Удовлетворено, в том числе частично 53 обращения или 26,4 % из рассмотренных, отказано – 4.

Так же начальниками структурных подразделений райисполкома и руководителями организаций и учреждений Речицкого района для разъяснения гражданам и юридическим лицам вопросов в пределах их компетенции за 2022 года проведено 366 (2021 – 276) «прямых телефонных линии», в ходе которых поступило – 107 (2021 - 131) звонков, из них начальниками отделов – 154 (2021-119) «прямых телефонных линии», поступил 21 (2021-23) звонок.

В целях обеспечения прав и законных интересов граждан работа с обращениями граждан и юридических лиц является одной из приоритетных задач Речицкого райисполкома. Сегодня решению многих вопросов на местном уровне, безусловно, способствует объединение усилий органов местного управления и самоуправления, общественных объединений и иных организаций района, а так же использование райисполкомом в работе с населением таких форм и методов как: регулярная и широкомасштабная практика проведения выездных личных приемов, встреч с жителями в различных форматах по месту жительства и в трудовых коллективах организаций района, участие депутатов сельских Советов в собраниях граждан по месту жительства, посещение граждан на дому, на территории района размещены ящики для предложений и замечаний в объектах торговли, больнице, почте и отделениях банка, сбор и систематизация председателями сельсоветов района информации от депутатского корпуса, членов Домовых комитетов о проблемных вопросах на местах с целью принятия конкретных мер для их решения; прямые и горячие телефонные линии, информационно-разъяснительная работа, в том

числе использование возможности такого информационного ресурса и способа постоянной коммуникации с гражданами, как сеть Интернет, использование телефонной мобильной связи: работа линии sms-сообщений по сокращенному номеру 142, не остаются в стороне и возможности института рабочих групп: информационно-пропагандистской, мобильной, смотровой комиссии, выездной рабочей группы в горпоссельсоветы района и ЖЭУ города по организации профработы с гражданами, ведущими антиобщественный образ жизни и других.

В Речицком районе с целью оперативного решения социально значимых проблем, в изучении мнения населения, повышении уровня его правового образования, в разъяснении социально-экономической политики государства, решений Президента и Правительства Республики Беларусь, направленных на социальную поддержку населения, защиту прав и законных интересов граждан и юридических лиц отводится - СМИ, среди основных задач которых в современных условиях – организация полноценного диалога населения и власти, в данном направлении широко используется информационное поле местной печати (газеты «Дняпровец»), телевидения, которые с этой целью используют различные формы и методы работы, а именно ими ведутся специальные тематические рубрики.

Среди них: «В райисполкоме», «Актуально», «Есть проблема», «Благоустройство», «Строки из писем», «Спрашивали? Отвечаем!». В отчетном периоде службами райисполкома подготовлено и направлено для опубликования в газету «Дняпровец «КУП «Редакция газеты «Дняпровец» более 139 информационных материалов и 112 справочных материала размещено в рубрике «Вопрос-ответ», размещенной на официальном сайте райисполкома.

Уважаемые жители Речицкого района!

Для решения Ваших вопросов Вам необходимо обращаться в местный орган власти по территориальному признаку или организацию Речицкого района по компетенции вопроса и лишь при несогласии с данным Вам ответом или принятым по Вашему обращению решению, Вы можете обжаловать его в соответствующую вышестоящую организацию.

В районной газете «Дняпровец» даются разъяснения на вопросы, касающиеся социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства, земельных отношений, предоставление жилых помещений и многие другие вопросы.

Напоминаем, что ежедневно работает «горячая линия» справочно-консультативного характера, еженедельно по субботам проводится «прямая телефонная линия», осуществляется личный прием, как начальниками структурных подразделений райисполкома, так и руководством.

Обращения можно направить как посредством почтовой связи, так и через **Интернет сайт «обращения.бел»** и «СМС-сообщение».

Таким образом, имеется множество вариантов обращения в местные органы власти, учитывая интересы всех слоев населения.

В дальнейшем работа Речицкого райисполкома будет также направлена на обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан и представителей юридических лиц.